

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (hatályos 2015 november 1. napjától)

I. Bevezető rendelkezések

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak a BBCS Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) által az egészségügyi szolgáltatásai igénybevételére vonatkozóan tett és a páciensek által elfogadott ajánlatokra, az általa a páciensek részére teljesített egészségügyi szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltató és a páciens között a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira (személyi és tárgyi hatály).

A Szolgáltató által nyújtott és a páciensek által kiválasztott egészségügyi szolgáltatás(ok), valamint az ehhez szükséges anyagok/eszközök megrendelésének és igénybe vételének a feltételeit az egyedi „Szolgáltatási szerződés” (a továbbiakban: Szolgáltatási szerződés vagy SZSZ) és 1. számú melléklete, azaz a jelen ÁSZF rendelkezései tartalmazza.

Amennyiben a Szolgáltató és a páciens között létrejött Szolgáltatási szerződés és egyéb megállapodás mást nem tartalmaz, a felek a Szolgáltatási szerződést határozatott, a páciens megrendelésétől az általa kiválasztott egészségügyi szolgáltatás Szolgáltató általi teljesítéséig terjedő időre kötik meg egymással, amely időtartam alatt a megrendelt egészségügyi szolgáltatások igénybevételére – beleértve az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelését és teljesítését – a mindenkor érvényes és hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók az egyedi Szolgáltatási szerződésben foglalt eltérésekkel. A felek között létrejött szerződés a jelen ÁSZF rendelkezései szerint szűnik meg, illetőleg szüntethető meg a felek által.

A Szolgáltató rögzíti, hogy amennyiben a Megrendelő egy már megrendelt és a Szolgáltató által teljesített egészségügyi szolgáltatást követően, vagy annak időtartama alatt újabb egészségügyi szolgáltatást rendel meg a Szolgáltatótól, úgy ebben az esetben újabb megrendelés és újabb szolgáltatási szerződés megkötése szükséges. A jelen ÁSZF rendelkezéseinek a Megrendelő általi megismerését és magára nézve kötelezőnek történő elfogadását követően valamennyi további, a Megrendelő által a Szolgáltatótól megrendelt újabb egészségügyi szolgáltatásra már a jelen ÁSZF – annak Szolgáltató általi esetleges módosítása esetén pedig a mindenkor érvényes ÁSZF - rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződés ismételt aláírásának a hiányában is érvényes megrendelésnek minősül a Páciens részéről minden olyan szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozat, amely arra irányul, hogy a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatást nyújtson a Páciens részére. Ennek megfelelően a Páciens részéről megrendelésnek minősül többek között:

- Telefonon vagy írásban/e-mail útján időpont foglalása meghatározott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozóan,
- Orvosi vizsgálatot követően az egészségügyi szolgáltatás tényleges igénybevétele,
- Orvosi vizsgálatot követően, időben később nyújtandó egészségügyi szolgáltatás vonatkozásában előleg fizetése a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen ÁSZF esetleges módosításáról és a módosuló rendelkezésekről mind a honlapján, mind az orvosi rendelő előterében, erre fenntartott külön helyen hirdetményt tesz közzé, egyben ezzel egyidejűleg, ugyanazon a helyen hozzáférhetővé teszi az egységes szerkezetű ÁSZF-t. A Szolgáltató rögzíti, hogy a 2 módosított rendelkezések valamennyi Megrendelőre, illetőleg

az általuk adott valamennyi jövőben megrendelésre, illetőleg részükre teljesített valamennyi jövőbeni egészségügyi szolgáltatásra kötelezőek és irányadóak, feltéve, hogy a Megrendelő a módosított rendelkezések Szolgáltató honlapján történő közzétételétől számított 30 napon belül nem tájékoztatja írásban a Szolgáltatót arról, hogy a módosított rendelkezéseket nem fogadja el. A Megrendelő köteles minden egyes újabb megrendelés megadását, illetőleg egészségügyi szolgáltatás igénybevételét megelőzően megbizonyosodni az akkor hatályos ÁSZF rendelkezéseiről, ide értve az esetlegesen módosult rendelkezéseket is.

A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed. A Szolgáltató felelősségbiztosításának az adatai:

- Biztosító: UNIQA Biztosító Zrt.
- Kötvényszám: 2772127

II. Fogalom meghatározások:

1. **Szolgáltató:** a BBCS Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.: 01-09-710532, székhelye: 1026 Budapest, Gábor Áron utca 74-78. A. ép. III. emelet, nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 12930100-2-41, tevékenységi engedélyének száma: BP 02/NEO/02569-3/2016).

2. **Rózsakert Medical Center:** a Szolgáltató által működtetett magánrendelő, amely járóbeteg szakrendelés keretein belül járóbeteg és egynapos sebészeti ellátást nyújt a hozzá forduló ügyfelei részére (a továbbiakban: RMC).

3. **Megrendelő/Páciens/Ügyfél:** az egyedi szolgáltatási szerződésben és/vagy az egészségügyi szolgáltatás megrendelésére vonatkozó nyilatkozatban megnevezett, az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személy.

4. **Kezelési Terv, kórlap, ambuláns lap:** az a dokumentum, melyet az egészségügyi ellátó személyzet a vizsgálat és a kezelés folyamán készít, és amelyeknek az aláírásával a páciens mind a megrendelést, mind pedig a Szolgáltató teljesítését igazolja.

5. **Számlaterv:** az a dokumentum, melyet a páciens a vizit végén kézhez kap, tartalmazza a kezelés tételeit és azok összegeit. A számla kiállítása ez alapján történik.

6. **Fél vagy Felek:** Szolgáltató és Megrendelő/Páciens/Ügyfél

III. Az egészségügyi szolgáltatás

1. A szolgáltatás tartalma

Szolgáltató - díjazás ellenében - az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Megrendelő részére:

a) egészségügyi panasz felmerülése esetén Megrendelő előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti az RMC mindenkori szakrendeléseit, egészségmegőrző program keretében betegségmegelőzési szűrővizsgálatait, dietetikai- és életmód tanácsadási szolgáltatásait,

- b) magas színvonalú várandósgondozást és magzati diagnosztikai vizsgálatokat végez állapotos Páciensei részére,
- c) Megrendelő előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti a képalkotó diagnosztikai eljárásokat,
- d) Megrendelő orvosi javaslatlal, előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben veheti igénybe a laborvizsgálatokat,
- e) a Páciens orvosi javaslatlal, előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben, veheti igénybe az oltásokat,
- f) a Páciens orvosi javaslatlal, előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben, veheti igénybe az egynapos sebészeti beavatkozásokat,
- g) RMC szakorvos által terápiaként megállapított gyógyszerek felírása az orvosi viziten túl a Szolgáltató mindenkor irányadó receptfelírási protokollja szerint,
- h) Megrendelő kizárólag orvosilag indokolt esetben veheti igénybe a Szolgáltató által mindenkor biztosított ügyeleti (sürgősségi) ellátást. Sürgősségi esetben a hívások fogadására - az RMC nyitvatartási idején kívül (hétköznap este 20:00 óra és reggel 8:00 óra között, szombaton 00:00 és 8:00 óra, illetőleg 14:00 óra és 24:00 óra között, valamint munkaszüneti és ünnepnapokon 00:00 óra és 24:00 óra között) – Szolgáltató 24 órás telefonügyeletet biztosít;
- i) ún. „betegmenedzser orvos” szolgáltatás biztosítása, amelynek keretében a Szolgáltató orvosa Megrendelő egészségügyi problémáját rövid időn belül - elsődlegesen a Szolgáltatón belüli szakorvosi vizsgálatokkal, szükség esetén a Szolgáltatón kívüli fogadóintézményekben történő szakorvosi vizsgálatokkal, a fogadóintézmény munkatársaival egyeztetve - igyekszik megoldani, nyomon követi Megrendelő állapotát, összefoglaló véleményt és magyarázatot biztosít részére,
- j) adminisztrációs szolgáltatást biztosít egészségbiztosítókkal kapcsolatos ügyintézés, számlázás esetében.
- k) egyedi megállapodás alapján már rendelkezésre álló orvosi dokumentumok alapján orvosi tanácsadást nyújt Skype, FaceTime, Viber alkalmazásokon keresztül (ezen szolgáltatás előfeltételei és részletei vonatkozásában érdeklődjön személyesen), azzal, hogy amennyiben orvosilag szükséges, vagy indokolt, úgy a tanácsadás előfeltétele a személyes vizsgálat a rendelőben.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egészségügyi szolgáltatást a fenti körben nyújt a Megrendelő részére, azonban a Megrendelő megrendelése nem jelenti automatikusan valamennyi jelen pontban megjelölt egészségügyi szolgáltatás nyújtását. A Megrendelő által megrendelt, és a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatások pontos körét a Megrendelő megrendelése, és az ennek alapján a felek között létrejött Szolgáltatási szerződés tartalmazza és határozza meg.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az egyes igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások díját a Szolgáltató mindenkor díjtáblázata határozza meg, amely a Szolgáltató honlapján, és a Rózsakert Medical Centerben megtekinthető, illetőleg a Megrendelő ezirányú külön kérése alapján a Szolgáltató által e-mailben elküldhető.

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a díjtáblázatban megjelölt egészségügyi szolgáltatások közül bizonyos szolgáltatások önmagukban, a Megrendelő egyedi igénye alapján nem, csak orvosi rendelvényre, és más szolgáltatásokkal együtt vehetőek csak igénybe. Ezen szolgáltatásokat a díjtáblázatlábjegyzettel jelöli.

A Szolgáltató a szolgáltatásait a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező munkavállalói és közreműködői (alvállalkozói) igénybevitelével nyújtja a Szolgáltató 1026 Budapest, Gábor Áron utca 74-78. A. ép. címen lévő székhelyén azzal, hogy szolgáltatása biztosítása során külső intézmények szolgáltatásait is igénybe veheti. A Szolgáltatási szerződés aláírásával szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez – különösen az orvosi ellátáshoz, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, a Megrendelő által igénybe venni kívánt

egyéb szolgáltatásokhoz – a Szolgáltató közreműködőket (alvállalkozókat) is igénybe vesz, akiknek a közvetített tevékenységéért úgy felel, mintha a közreműködőire (alvállalkozóira) bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató ezen általa megvásárolt szolgáltatásokat részben vagy egészben is értékesítheti változatlan formában, illetve tartalommal a Megrendelő részére, amely szolgáltatások értékesítése – a Szolgáltató döntésétől függően - történhet változatlan (azaz beszerzési) áron, vagy saját díjszabása alapján, módosult – növelt, vagy csökkentett - áron (közvetített szolgáltatás).

2. Szolgáltatási díjsomagok

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőket, hogy az általa üzemeltetett Rózsakert Medical Center egészségügyi szolgáltatásait mind magyar, mind pedig külföldi állampolgárok igénybe vehetik, a részükre nyújtott szolgáltatások azonban az eltérő kommunikációs, és adminisztratív feladatokra, valamint az eltérő állampolgársággal összefüggő eltérő jogszabályi követelményekre figyelemmel eltérhetnek egymástól, mind a szolgáltatás tartalmát, mind pedig a szolgáltatás díját illetően. A Szolgáltató az eltérő feladatok alapján ún. szolgáltatási díjsomagokat állított össze, amelyekből a Megrendelő az egészségügyi szolgáltatás megrendelésekor választ. A Megrendelő a Szolgáltató teljesítése során a megrendelésekor választott díjsomag módosítására vonatkozó igényét írásban köteles bejelenteni a Szolgáltató részére, aki ezen díjsomag-váltási igényt nem köteles elfogadni, legfeljebb a megrendelt szolgáltatás teljesítését követő esetleges újabb megrendelésre vonatkozóan. Megrendelőnek joga van az általa választott díjsomagtól eltérő díjsomag szerint kérni egy-egy adott vizitet, amennyiben ezt a kezelő orvosnak a vizit megkezdése előtt jelzi. Amennyiben a Szolgáltató a Megrendelő eseti díjsomag-módosítási igényét elfogadja, abban az esetben nem kötelesek a felek új szolgáltatási szerződést kötni egymással, az eseti módosítást követően a Szolgáltató által készített és a Megrendelő részére átadott kezelési terv, illetőleg az egészségügyi dokumentáció ugyanis tartalmazza a választott díjsomagra való utalást, amelynek Megrendelő részéről történő átvétele és aláírása esetén annak tartalma elfogadottnak minősül.

2.1. Az „A” típusú díjsomag tartalma:

- egészségügyi szolgáltatás nyújtása a nemzetközi irányelvek és a legmodernebb nemzetközi protokollok figyelembe vételével,
- magyar nyelvű betegtájékoztató és betegdokumentáció készítés.

2.2. A „B” típusú díjsomag tartalma:

- egészségügyi szolgáltatások a nemzetközi irányelvek és a legmodernebb nemzetközi protokollok figyelembe vételével és kényelmi szolgáltatásokkal,
- angol nyelvű betegtájékoztató és angol nyelvű betegdokumentáció készítése (a „B” típusú díjsomag esetében a betegdokumentáció elkészítése minden esetben angol nyelven történik),
- magyarországi tartózkodási cím esetén külföldi magánbiztosítók felé angol nyelven történő ügyintézés, amennyiben az egészségügyi szolgáltatás díját külföldi magán egészségbiztosítás fedezi,
- külső intézményekben történő ellátások megszervezése, a betegek ellátásának nyomon követése, a páciens ellátását nyomon követő (supervisor) doktori tevékenység,
- személyes kapcsolattartó biztosítása, aki nyitvatartási időben az egészségügyi ellátással kapcsolatos ügyekben (kivéve időpont egyeztetés) telefonon segíti a páciens eligazodását, a Szolgáltatón belül irányítja és felügyeli a Páciens ügyeit. A személyes kapcsolattartó - megkeresése esetén – koordinálja a leletek kiküldésével, postázásával, receptek felíratásával, igény szerint gyógyszerek megrendelésével és kiváltásával, továbbá biztosítással, tartozások intézésével kapcsolatos ügyeket,
- személyes kapcsolattartó biztosítása telefonon keresztül help-desk szolgáltatás ellátására, aki nyitvatartási időben az egészségügyi ellátással kapcsolatos ügyekben telefonon segíti a páciens eligazodását, a Szolgáltatón kívül (pl. egészségügyi intézményekben való eligazodás, nyelvi nehézségek esetén tolmácsolás, betegkísérés megszervezése külső egészségügyi intézményekben).

2.3. A „C” típusú díjcsomag tartalma:

- egészségügyi szolgáltatás nyújtása tolmács közreműködésével. A Szolgáltató japán, koreai, orosz, nyelven biztosít tolmácsot, egyéb nyelveken a páciens köteles tolmácsot állítani. A tolmácsolás magyar, illetve angol nyelvről (a tolmács és Szolgáltató közötti kommunikációnak megfelelően) történik a választott nyelvre, illetve a választott nyelvről magyar, illetve angol nyelvre.
- egészségügyi szolgáltatások a nemzetközi irányelvek és a legmodernebb nemzetközi protokollok figyelembe vételével és kényelmi szolgáltatásokkal,
- választott nyelvű betegtájékoztató tolmács közreműködésével és a tolmács által hitelesített betegdokumentáció készítése (a „C” típusú díjcsomag esetében a betegdokumentáció elkészítése minden esetben a Szolgáltatóval történő kommunikációban használt nyelvnek megfelelő nyelven történik),
- külső intézményekben történő ellátások szervezése, a betegek ellátásának nyomon követése, a Páciens ellátását nyomon követő (supervisolo) doktori tevékenység,
- személyes kapcsolattartó, tolmács biztosítása, aki nyitvatartási időben az egészségügyi ellátással kapcsolatos ügyekben az időpont egyeztetést is beleértve segíti a Páciens eligazodását, a szolgáltatón belül irányítja és felügyeli a Páciens ügyeit. A személyes kapcsolattartó - megkeresése esetén – koordinálja intézi a leletek kiküldésével, postázásával, receptek felíratásával, igény szerint gyógyszerek megrendelésével és kiváltásával, tartozások intézésével kapcsolatos ügyeket.
- személyes kapcsolattartó, tolmács biztosítása telefonon keresztül help-desk szolgáltatás ellátására, aki nyitvatartási időben az egészségügyi ellátással kapcsolatos ügyekben telefonon segíti a páciens eligazodását, a Szolgáltatón kívül (pl. egészségügyi intézményekben való eligazodás, nyelvi nehézségek esetén tolmácsolás, betegkísérés megszervezése külső egészségügyi intézményekben).

A „C” típusú díjcsomag esetében tolmácsot a Szolgáltató japán, koreai és orosz nyelven biztosít, egyéb nyelven beszélő tolmácsról a Megrendelő köteles saját maga gondoskodni. Amennyiben a tolmácsot a Szolgáltató biztosítja, úgy a tolmács díját, valamint a Megrendelő által (ezen vagy egyéb nyelveken) állított tolmács közreműködése miatt megnövekedett rendelési időt a Megrendelő a C díjcsomag keretében fizeti meg, amelynek díjszabása minden egyes vizit esetében a B díjcsomagban szereplő díjtétel plusz 2.000,- Ft/vizit. Amennyiben a rendelésünkben történt viziten felül a Megbízó arra kéri a Szolgáltatót, hogy az általa biztosított tolmács külsős intézménybe kísérje, ott segítse tolmácsolással az ellátását, a Megbízó külön tolmács díjat számláz ki ezen ellátás kapcsán.

A „C” típusú díjcsomag választásával a Megrendelő felmentést ad a Szolgáltató részére az orvosi titoktartás alól a tolmács vonatkozásában, érte ez alatt mind a Szolgáltató által biztosított tolmácsot, mind pedig a Megrendelő által előállított és biztosított tolmácsot is, figyelemmel arra, hogy a tolmácsnak szükségszerűen jelen kell lennie egyes szolgáltatások nyújtása és a betegtájékoztató során. Az egyes szolgáltatások, kezelések, beavatkozások során jelen lévő tolmács-mivel személye változhat az egyes kezelések között – köteles a személyi adatait a Szolgáltató részéről eljáró személy részére megadni, személyazonosságát igazolni, és az adott kezelésről, beavatkozásról, vagy konzultációról készült orvosi dokumentációt - amelynek tartalmát a Páciens részére fordítja - fordítói minőségének a feltüntetése mellett a Pácienssel együtt aláírni.

2.4. Egyéb feltételek:

- Amennyiben a Páciens az „A” csomagot választotta, de nem ért magyarul, köteles saját költségén saját tolmácsot állítani, és ebben az esetben köteles a tolmács közreműködése miatt megnövekedett rendelésiidő-ráfordítás ellenértékét is megfizetni. Ebben az esetben a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást abban az esetben nyújtja, ha a Megrendelő írásban nyilatkozik arról, hogy tolmácsának az általa állított személyt teljes körűen elfogadja, és ezzel kapcsolatban a Szolgáltatót minden

felelősség alól mentesíti. A Páciens ebben az esetben köteles arról is gondoskodni, hogy az általa választott tolmács betartsa a Szolgáltató működési szabályzatában, a jelen ÁSZF-ben, illetőleg a Szolgáltatási szerződésben foglaltakat. Erre az esetre szintén vonatkozik a 2.3. pont utolsó bekezdésében megjelölt rendelkezés, amelynek értelmében a tolmács előállításával a Megrendelő felmentést ad a Szolgáltató részére a tolmács vonatkozásában az orvosi titoktartási kötelezettség alól.

- Amennyiben a Páciens nem beszél magyarul és saját tolmácsot sem állít, a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását nem vállalja.

A jelen pontban szabályozott feltételek fennállása esetén a Megrendelő a szükséges nyilatkozatait a szolgáltatási szerződésben köteles megtenni.

3. Az ellátás folyamata

Általános Információk:

- Nyitvatartás:

Hétfőtől péntekig 8:00-tól 20:00 óráig, szombaton 9:00-tól 14:00 óráig

(Röntgen: Hétfőtől péntekig 9:00-tól 20:00 óráig)

- Ügyeleti időszak:

A nyitvatartási időszakon kívül eső időtartam.

- Elérhetőségek:

telefon: (+36-1)392-0505, (+36-1)392-0500

fax: (+36-1)200-6050

e-mail: info@rmc.hu

honlap: www.rmc.hu

3.1.

Időpont-egyeztetés kizárólag nyitvatartási időben lehetséges, személyesen, telefonon, vagy írásban. Az időpont-foglalás a Szolgáltató szóbeli, vagy írásbeli visszaigazolásával válik érvényessé.

3.2.

A Megrendelőnek az ellátásra esetenként, előzetesen telefonon vagy személyesen, vagy írásban be kell jelentkeznie. Bejelentkezéskor meg kell adnia nevét, címét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát, illetve röviden az időpont kérés okát. Az első időpontfoglalás alkalmával a Szolgáltató tájékoztatást ad a Páciens részére az időpontfoglalás következményeiről (a vizsgálati időpont lemondásának szabályairól). Ennek értelmében, amennyiben a Páciens az előre foglalt időpontot az ellátás tervezett időpontját legalább hat órával megelőzően nyitvatartási időben nem mondja le, és az előre foglalt időpontban sem jelenik meg, a Szolgáltató 6.000,- Ft, azaz hatezer forint rendelkezésre állási megbízási díjat jogosult igényelni és kiszámlázni Megrendelő részére, amely összeget a Megrendelő köteles készpénzben vagy átutalással megfizetni a levelezési címére kiküldött díjbekérő kézhezvételétől számított 8 napon belül. 7

A Szolgáltató új Páciens esetében az első időpontfoglalást követően, korábbi Páciens esetében pedig a módosított ÁSZF hatályba lépését megelőzően e-mailben csatolt dokumentumként megküldi a Páciens részére a hatályos ÁSZF-et, valamint a Szolgáltatási szerződést, továbbá írásban is tájékoztatást ad a lefoglalt vizsgálati időpont lemondásának a szabályairól. A Páciens köteles a megküldött iratokat áttanulmányozni, és azok megismerését követően azokat magára nézve kötelezőnek elfogadni azok aláírásával, és a Szolgáltató részére történő átadásával, vagy megküldésével.

A Szolgáltató ezúton is tájékoztatja a Megrendelőket, hogy a Szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató minőségbiztosítási, és a Szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok rögzítése céljából rögzíti.

3.3

A Páciensnek a Rózsakert Medical Centerbe történő megérkezéskor a recepciós pultnál kell jelentkeznie. A Megrendelő akkor írja alá az egyedi Szolgáltatási szerződést, illetőleg az ÁSZF elfogadását, amikor első alkalommal személyesen megjelenik a Szolgáltatónál. Ezen első alkalommal a Szolgáltató a Páciensről – hozzájárulása esetén – fényképfelvételt készít, amelyet a Páciens személyes adataival együtt azonosítás céljából kezel. Új páciensként a rendelési időpont előtt fél órával kell érkezni a szükséges adminisztráció lebonyolítása érdekében. A Páciensnek minden egyes megrendelés esetében, illetőleg minden egyes egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor magával kell hoznia személyi okmányait (személyazonosság igazolására alkalmas érvényes igazolvány, pl. személyi igazolvány, vagy vezetői engedély, útlevel, valamint lakcímkártya, és TAJ kártya) a személyazonosság ellenőrzése céljából, illetőleg a korábbi orvosi kezelésekről és beavatkozásokról rendelkezésre álló iratokat a kórelőzmény rögzítése céljából. A Páciensnek az egészségügyi szolgáltatás megrendelése során, illetőleg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor nyilatkoznia kell személyi adatairól, illetőleg azok esetleges változásáról, és az általa igénybe venni kívánt egészségügyi szolgáltatás szempontjából lényeges orvosi adatairól (kórelőzményéről). Bármelyik nyilatkozattételi kötelezettség, illetőleg a személyazonosság igazolásának a megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult – a sürgősségi ellátás kivételével - a szolgáltatás nyújtását visszautasítani és megtagadni, és a Szolgáltatási szerződéstől elállni.

A Szolgáltatási szerződést az a személy köteles aláírni, aki a megrendelt egészségügyi szolgáltatást igénybe fogja venni, ebben a körben a Szolgáltató nem fogadja el képviselő aláírását. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek esetében a szerződést a törvényes képviselők, illetőleg a gondnok köteles aláírni, akik kifizető kezesként felelnek a megrendelt szolgáltatások ellenértékének a kiegyenlítéséért.

Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek esetében a törvényes képviselőknél kívüli harmadik személy a szolgáltatási szerződést aláírni, és a képviselt személy részére egészségügyi szolgáltatást megrendelni csak abban az esetben jogosult, ha rendelkezik erre vonatkozóan a törvényes képviselők által részére adott írásbeli, teljes bizonyító erejű okiratba foglalt meghatalmazással, amelynek érvényességét és fennállását a törvényes képviselők valamelyike a szolgáltatás megrendelésének az időpontjában telefonon szóban is megerősíti, vagy rendelkezik a Szolgáltatónál leadott írásbeli, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt állandó meghatalmazással.

A szolgáltatási szerződés megkötésekor a törvényes képviselők írásban megjelölhetik azokat a harmadik személyeket, akik állandó jelleggel jogosultak a cselekvőképtelen, illetőleg korlátozottan cselekvőképes személyek nevében a Szolgáltató felé eljárni. A képviselő személyének a megváltozásáról, illetőleg képviseleti jogának a megszűnéséről állandó meghatalmazott esetében a törvényes képviselők írásban kötelesek haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót. Ennek elmulasztása esetén a korábban megjelölt állandó meghatalmazott jogszerűen eljáró képviselőnek minősül, és az esetleges jogosulatlan eljárásával összefüggésben a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

3.4.

Az egészségügyi ellátás az erre kijelölt és felkészített rendelőben zajlik. A Páciens és esetleges kísérői kötelesek az egészségügyi ellátások szolgáltatásának a rendjét betartani. Tilos az egészségügyi szolgáltatás rendjét és a Szolgáltató működését megzavarni, vagy akadályozni!

3.5.

A Szolgáltató az első személyes vizsgálatot követően a Megrendelő igényei, illetőleg egészségi állapota alapján kezelési tervet készít, amely tartalmazza az elvégezni javasolt egészségügyi szolgáltatások megnevezését és díját, a javasolt egészségügyi szolgáltatások menetét, lehetséges kockázatait és szövődményeit, a szolgáltatást követő rehabilitációval kapcsolatos tudnivalókat (a továbbiakban: Kezelési Terv). A Kezelési Terv – bonyultságától és terjedelmétől függően – elhangozhat szóbeli tájékoztatásként vagy írásban is közölhető. A Szolgáltató köteles a szóban elhangzott tájékoztatás esetén a Kezelési Terv részeként javasolt egészségügyi szolgáltatások megnevezését és díját írásba foglalva is a Megrendelő rendelkezésére bocsátani. A Kezelési Terv a Szolgáltató javaslatán alapul. A Megrendelő köteles aláírásával a Kezelési Terv elfogadását megerősíteni. Amennyiben a kezelést a Szolgáltató a Kezelési Terv szóbeli közlését követően azonnal megkezdi, azt úgy kell tekinteni, hogy a Kezelési Tervet a Megrendelő jóváhagyta és elfogadta. Amennyiben a Megrendelő a vele ismertetett Kezelési Tervet nem fogadja el, abban az esetben is köteles az első vizsgálat és az orvosi konzultáció költségét a Szolgáltatónak megfizetni. A Kezelési Tervtől a Szolgáltató a Megrendelő egészségügyi állapota által indokolt esetben és mértékben jogosult önállóan – a Megrendelő előzetes beleegyezése nélkül is - eltérni, azonban ebben az esetben is köteles őt utólag az eltérés okáról és mértékéről tájékoztatni. Nagyobb szakmai eltérés esetén – amennyiben ezt a Páciens egészségi állapota, illetőleg a 8

kezelés időpontja lehetővé teszi -, a Szolgáltató köteles erről a Megrendelővel előzetesen egyeztetni. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőket, hogy a Kezelési Terv módosulása a kalkulált árajánlat módosulását is jelenti a megváltozott egészségügyi szolgáltatások költségeinek függvényében. A módosult Kezelési Terv elfogadása ebben az esetben a módosult Árajánlat elfogadását is jelenti. A Megrendelő köteles azon egészségügyi szolgáltatások ellenértékét is megtéríteni a Szolgáltató részére, amelyeket a Szolgáltató a Megrendelő egészségi állapota által indokoltan és a Megrendelő érdekében fejt ki a részére, olyan időpontban, amikor is a Megrendelő megrendelése, illetőleg hozzájárulásnak a beszerzése ehhez nem lehetséges (pl. életveszély elhárításához szükséges egészségügyi beavatkozások és szolgáltatások ellenértéke).

3.6.

A Szolgáltató a Páciens egészségi állapotáról kórtörténeti adatlapot vesz fel (Kórtörténet), továbbá az általa végzett egészségügyi beavatkozásokról és ellátásokról betegkartont (Páciens karton) vezet, amely dokumentumok a vonatkozó jogszabályok és belső szabályzata szerint betegdokumentációként kezel.

4. Recept felírási protokoll

- Orvosi vizitek keretében a receptfelírás ingyenes.
- Amennyiben a Megrendelő gyógyszereit korábban is a Szolgáltató írta fel és ezek pótlása szükséges, ezt telefonon kell jelezni, és a kért recept 7 (hét) munkanapon belül postai úton kerül kézbesítésre a Megrendelő részére. Ezen szolgáltatás ingyenes, azonban a Szolgáltató jogosult a postaköltség megtérítését igényelni a Páciens-től. A Szolgáltató rögzíti, hogy a receptet csak egy alkalommal, és nem ajánlott postai küldeményként küldi meg a Megrendelő részére, valamint a postai küldemény megérkezéskéért és a postai szolgáltatás teljesítéséért semmilyen felelősséget nem vállal. Amennyiben az elküldött recept a Megrendelőhöz nem érkezik meg, a Szolgáltató ismételtelen azt nem küldi meg postai úton, ebben az esetben már csak személyes átvételre van mód.
- Személyes átvétel esetén a receptfelírási igényt az átvétel tervezett időpontját 24 órával megelőzően kell jelezni, ezt követően a felírt receptet rendelési időben a recepción lehet személyesen átvenni. Személyes átvétel esetén a receptfelírási szolgáltatás díja 1.000 forint/recept. Amennyiben a Megrendelő nem jelzi előre, hogy receptet szeretne felíratni, várakoznia kell, amíg az asszisztensek a páciensek ellátása mellett időt tudnak szakítani a kért gyógyszer felírására. A

receptfelírási díjat tartalmazó számlák ellenértéke kizárólag a Szolgáltató pénztáránál készpénzzel vagy bankkártyával egyenlíthető ki. A személyes átvétel külön orvosi vizsgálat nélkül csak abban az esetben lehetséges, amennyiben az igényelt gyógyszert korábban a Szolgáltató valamely orvosa írta fel a Megrendelőnek, a kórlapon rögzítette annak adagolását, a Megrendelő a Szolgáltató szakmai protokollja szerint előírt orvosi vizsgálatokon megjelent, és az utolsó vizsgálat óta kevesebb, mint egy év telt el.

- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármely Megrendelő bármilyen receptfelírási igényének a teljesítését fenti rendelkezésektől függetlenül külön orvosi vizsgálatról, és azon való részvételtől tegye függővé, és annak teljesítéséig a receptfelírást megtagadja.

IV. A szolgáltatás ellenértéke, fizetési feltételek

1.

Megrendelő az esetenként igénybevett szolgáltatásokért Szolgáltató részére díjat köteles fizetni. Az egészségügyi szolgáltatások és a szolgáltatási csomagok („A”, „B” és „C” díjcsomag) mindenkor szolgáltatási díjai a Szolgáltató honlapján (www.medical-center.hu, www.rmc.hu), valamint az RMC-ben nyomtatott formában, a hatályos díjjegyzéknek a betegváróban történő kifüggesztésével ismerhetők meg, illetve a Szolgáltató a recepcióján személyesen és/vagy telefonon, valamint e-mail útján tájékoztatást biztosít Megrendelő részére.

2.

Az elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a közvetített szolgáltatások költségei a kezelések befejezésekor kerülnek rögzítésre, és számlázásra, abban az esetben is, ha azok egy folyamatos Kezelési Terv részét képezik. Azon közvetített szolgáltatások díját, amelyeket a Megrendelő külső szolgáltatótól vesz igénybe, és amelynek a díja előzetesen ismert, a Megrendelő megrendeléskor köteles kiegyenlíteni előlegszámla ellenében. Ezen szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltató a végszámlát utólag, a közvetített szolgáltatás nyújtásakor állítja ki és adja át/küldi meg a Megrendelő részére.

3.

A szolgáltatási díjat Szolgáltató számlája ellenében elsődlegesen magyar forintban, a szolgáltatás igénybevételekor készpénzzel vagy bankkártyával kell kiegyenlíteni a Szolgáltató pénztáránál. Szolgáltató a számlát a szolgáltatás igénybevételét követően állítja ki. Azokban a külön – jelen ÁSZF-ben rögzített – esetekben, amikor a Páciensnek valamely díjat a Szolgáltató által postán kiküldött számla ellenében kell megfizetnie, a Szolgáltató jogosult számla helyett a Páciens részére ún. díjbekérőt kiküldeni. Ebben az esetben a Páciens az általa megfizetett összegről a számlát utólag, a díjbekérőn szereplő összeg megfizetését követően kapja meg postai úton.

4.

Megrendelő az egyes kezelés(ek) befejezésekor az ún. ambuláns lapon aláírásával igazolja a Szolgáltató teljesítését. A Szolgáltató ennek alapján állítja ki szolgáltatásairól, illetőleg a teljesítéséhez kötődő közvetített szolgáltatások ellenértékéről a számláját. A számla aláírásával a Megrendelő a Szolgáltató teljesítését és a számla átvételét is igazolja. Szolgáltató jogosult a számlát és annak mellékleteit postai úton megküldeni a Megrendelő részére. Amennyiben a Megrendelő a teljesítésigazolás kiadását megtagadja, a Szolgáltató jogosult az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatás díját peres úton követelni a Megrendelőtől.

5.

Amennyiben a Megrendelő ellátása a Szolgáltató közreműködésével más intézményben történik, a szolgáltatás díja előre nem ismert, így az a szolgáltatás teljesítése után kerül kiszámlázásra és utólag válik esedékessé. A Szolgáltató az egynapos sebészeti beavatkozások, a külső helyszínen igénybe vehető szolgáltatások és az endoszkópos vizsgálatok megrendelése esetén jogosult a Megrendelőtől a megrendeléskor a várható szolgáltatási díj 50%-ának megfelelő mértékű előleg, a szolgáltatás

elvégzését közvetlenül megelőzően pedig a fennmaradt díj teljes megfizetését igényelni, és ezen összeg megfizetéséig a szolgáltatás nyújtását megtagadni. Amennyiben a Megrendelő a megrendelésétől az előleg megfizetését követően, de még az egészségügyi szolgáltatás tényleges nyújtása, illetőleg igénybe vétele előtt eláll, a már kifizetett előleg a Szolgáltatót bánatpénz címén megilleti, azaz a Szolgáltató a már kifizetett előleg összegének a visszafizetésére nem köteles.

Amennyiben a Megrendelő külföldi állampolgár, és az általa igénybe venni kívánt egészségügyi szolgáltatást biztosítása terhére kívánja igénybe venni, a Szolgáltató jogosult legfeljebb 50.000,- Ft-os összegű óvadék megfizetését igényelni a Megrendelőtől, illetőleg a már elhelyezett óvadék összegének a kezelés alatti részbeni, vagy teljes felhasználása esetén az óvadék összegének az eredeti összegre történő feltöltését igényelni a Megrendelőtől. Az óvadék összege a Megrendelőt, illetőleg biztosítóját terhelő fizetési kötelezettség biztosítékeként szolgál, és annak fel nem használt összege a szolgáltatási díj teljes kiegyenlítését követően visszajár a Megrendelőnek. Az óvadék kezelésével és felhasználásával kapcsolatos részletes rendelkezéseket a felek között megkötendő óvadéki szerződés tartalmazza. Amennyiben a Megrendelő a megrendelésétől még az egészségügyi szolgáltatás tényleges igénybevétele előtt eláll, az óvadék összege bánatpénz címén megilleti a Szolgáltatót, aki ezen összeg visszafizetésére ebben az esetben nem köteles. A Megrendelő elállásának minősül az is, ha a Megrendelő a szolgáltatás elvégzésére kijelölt időpontban és helyszínen nem jelenik meg, és távollétét előzetesen nem menti ki, vagy olyan állapotban jelenik meg, amely neki felróható okból nem teszi lehetővé a szolgáltatás elvégzését.

6.

Amennyiben a Megrendelő magyarországi tartózkodási címmel rendelkezik és a „B” díjcsomagot választotta, lehetősége van a szolgáltatási díj megfizetését biztosítón keresztül kérni. Ebben az esetben a biztosító által előírt dokumentumok megküldése után a biztosító fizeti meg a szolgáltatás díját a Szolgáltató részére. Amennyiben a biztosító a dokumentumok Szolgáltató általi hiánytalan megküldésétől számított 40 (negyven) napon belül nem fizeti meg a szolgáltatási díjat a Szolgáltató részére, akkor - függetlenül annak okától - a szolgáltatási díjat a Szolgáltató felhívására a Megrendelő haladéktalanul köteles megfizetni Szolgáltató részére. Ebben az esetben a Szolgáltató a biztosító esetleges utólagos fizetése esetén a Megrendelői teljesítéssel már rendezett összeget annak beérkezésétől számított 15 munkanapon belül továbbutalja a Megrendelő részére. Megrendelő a díjcsomag-választást tartalmazó nyilatkozatának megadásával egyidejűleg köteles megjelölni annak a biztosítónak a nevét és elérhetőségét, amely biztosítóval az ellátását finanszíroztatni kívánja, illetve köteles megadni a biztosítási kötvényszámát. Megrendelő a biztosítási jogviszonya fennállását hitelt érdemlően igazolni köteles. A Szolgáltató a honlapján megjelenteti, illetőleg a rendelésben kifüggeszti azon biztosítóknak a listáját, amelyekkel szerződéses jogviszonyban áll, és amely biztosítók utólagos teljesítését ennél fogva elfogadja az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatás ellenértékének a megfizetése vonatkozásában. A Szolgáltató rögzíti, hogy amennyiben a Megrendelő olyan biztosítóval áll jogviszonyban, amely biztosító a Szolgáltató által közzétett listán nem szerepel, a Szolgáltató az igénybe venni kívánt egészségügyi szolgáltatás nyújtását annak teljes ellenértéke Megrendelő általi előzetes kiegyenlítésétől teheti függővé. Ebben az esetben is a Szolgáltató a biztosító esetleges utólagos fizetése esetén a Megrendelői teljesítéssel már rendezett összeget annak beérkezésétől számított 15 munkanapon belül továbbutalja a Megrendelő részére.

7.

Minden olyan esetben, amikor a számla kiegyenlítése nem történik meg a szolgáltatás időpontjában (átutalással történő fizetés, biztosító általi finanszírozás, stb.), a Megrendelő köteles a fizetési kötelezettségének a számla szerinti fizetési határidőig eleget tenni, és a számlában megjelölt összeget maradéktalanul kiegyenlíteni. Az általa megjelölt biztosító fizetési kötelezettségért, a biztosító szerződésszerű teljesítéséért a Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés aláírásával készfizető kezességet vállal. A Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés aláírásával felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy a konkrét számla összegéig megterhelje a Megrendelő bankkártyáját.

8.

A Megrendelő a szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén 10 %-os mértékű éves késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére, a késedelembe esés időpontjától a fizetési kötelezettség teljesítésének az időpontjáig számítottan. A Szolgáltató fizetési késedelem esetén jogosult igényét peres úton érvényesíteni a Megrendelővel szemben, és igénybe vehet valamennyi rendelkezésére álló jogi eszközt a követelése érvényesítése érdekében. Az igényérvényesítéssel kapcsolatos felmerülő többletköltségek a Megrendelőt terhelik.

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató – a sürgősségi ellátás kivételével - jogosult továbbá megtagadni minden további egészségügyi szolgáltatás nyújtását a Megrendelő részére, függetlenül attól, hogy azok egy már megrendelt Kezelési Terv részét képezik-e, vagy egymástól független szolgáltatások. 11

Amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének a határidő lejártát követő 15 (tizenöt) napon belül sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a már megrendelt, de még nem teljesített egészségügyi szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondani. A Szolgáltatót a Szolgáltatási szerződés ezen okból történő felmondása esetén a Megrendelő által megrendelt egészségügyi szolgáltatások megrendelés szerinti szolgáltatási díja 50%-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbér illeti meg, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató felmondásának a kézhezvételétől számított 8 napon belül, egy összegben, átutalással köteles megfizetni.

9.

A Szolgáltató a mindenkorai szolgáltatási díjait jogosult egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a díjmódosítás tényét és a hatályos díjjegyzéket – a módosítás hatályba lépését legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően - a honlapján köteles közzétenni, valamint a rendelőben nyomtatott formában a betegváróban kifüggeszteni. A Szolgáltató által módosított díjak nem vonatkoznak a már megkötött Szolgáltatási szerződés alapján és keretében a Páciens által már megrendelt egészségügyi szolgáltatásokra, kivéve azt az esetet, amennyiben a Szolgáltató díjainak a megváltoztatására a Szolgáltató által igénybe vett, általa közvetített szolgáltatások díjának a megváltozása miatt kerül sor. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató jogosult a díjváltozást a Megrendelővel szemben a már megrendelt szolgáltatások vonatkozásában is érvényesíteni, köteles azonban a Megrendelő részére igénye esetén igazolni, hogy a díjváltoztatásra a közvetített szolgáltatások díjának a megváltozás miatt kerül sor.

10.

A Szolgáltató által a szolgáltatási díjakról a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint kiállított számlák a számla keltének napján hatályos számviteli- és adójogszabályoknak megfelelő módon tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját és határidejét. Amennyiben a szolgáltatásnyújtás kezdete, és a számlakiállítás napja közötti időszakban bekövetkezett jogszabályváltozás miatt a számlának egyéb, a Szolgáltató által nem ismert adatot is tartalmaznia kell, a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a még hiányzó adatokat haladéktalanul megadni a számviteli szabályok betartása érdekében.

A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatásokat ÁFA mentesen számlázza ki a Megrendelő részére, és ÁFA mentes díjakat is tüntet fel a mindenkorai díjtáblázatában (kivéve azokat a szolgáltatásokat, amelyek ÁFA-kötelesek, és ahol maga a díjtáblázat is feltünteti az ÁFA összegét). Amennyiben esetleges jogszabályváltozás folytán a díjtáblázatban feltüntetett ÁFA-mentes szolgáltatások ÁFA-körbe kerülnének, a Szolgáltató jogosult a már megrendelt, de még nem teljesített és ki nem számlázott szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltatási Szerződésben feltüntetésre kerülő szolgáltatási díj összegét az ÁFA összegével megemelni, és a Megrendelő is ezen ÁFA-összeggel megemelt szolgáltatási díj fizetésére köteles.

11.

A szolgáltatási díj magában foglalja a Szolgáltató díját, és valamennyi költségét is, azaz a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezésein túlmenően további díjat vagy költségtérítést a Megrendelőtől nem igényelhet, ide nem értve a Szolgáltató által biztosított ügyeleti szolgáltatást, amely esetben a Szolgáltató a székhelyén található orvosi rendelőn kívüli egészségügyi szolgáltatás nyújtása esetében

a mindenkori díjtáblázatban megjelölt díjon felül a díjjegyzékben szereplő kiszállási költségtérítés megfizetését igényli, amely költséget a díjon felül köteles a Megrendelő megfizetni a Szolgáltató részére. 12

V. A betegek jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos sajátos rendelkezések

1.

A Megrendelőnek joga van az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, vagy az ellátás sürgőssége nem zárja ki. Az orvosválasztás joga a Szolgáltató működési rendjének megfelelően gyakorolható. A Szolgáltató orvosainak a listája a Szolgáltató honlapján, illetőleg a Szolgáltató helyiségében kifüggesztve megtalálható, szakterületek szerinti bontásban. Amennyiben a Megrendelő az általa megrendelni kívánt egészségügyi szolgáltatás teljesítése során meghatározott orvos közreműködését kívánja, köteles ezt előre jelezni időpont-foglaláskor, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató által foglalkoztatott orvosok időbeosztása eltérő. Amennyiben a Megrendelő időpont-foglaláskor ilyen személyt nem jelöl meg, a Szolgáltató jelöli ki a közreműködő orvost.

2.

A Megrendelő bármely, a kezelőorvosa által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával kapcsolatosan kezdeményezheti a Szolgáltató más orvosa által történő vizsgálatát, ebben az esetben köteles azonban megtéríteni az általa igényelt újabb orvos által kifejtett egészségügyi szolgáltatás díját is.

3.

A Megrendelő az Eütv. által biztosított kapcsolattartási jogát a Szolgáltatónál meglévő feltételektől függően, betegársai jogainak a tiszteletben tartásával, és a betegellátás zavartalanságát biztosítva gyakorolhatja.

A Megrendelő megtilthatja, hogy a gyógykezelésének a tényét, vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója, vagy a gondozásra köteles személy kérésére lehet eltekinteni.

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmi gyógyszerrel sem szüntethető meg, illetve pszichés krízishelyzetben van.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

A súlyos állapotú beteg által, a kiskorú vagy törvényes képviselője által megjelölt személy, valamint a törvényes képviselők kötelesek a Szolgáltató működési rendjét betartani.

4.

A Megrendő jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A Megrendelőt megillető tájékoztatásról való jog vonatkozásában az Eütv. rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást a Megrendelő részére saját választása szerint akár szóban, akár írásban megadhatja.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a tájékoztatást a Megrendelő által választott szolgáltatási csomagtól függően magyar, vagy angol nyelven adja meg. Amennyiben a választott szolgáltatási csomagtól függően, avagy a Megrendelő igénye alapján a tájékoztatáshoz tolmács, vagy jeltolmács igénybevétele válik szükségessé, úgy ezen személy kiválasztása és megbízása a Megrendelő feladata, és díját és költségeit a Megrendelő köteles viselni. A Szolgáltató a tolmács magatartásáért és tevékenységéért semmilyen felelősséget nem vállal.

A Megrendelő a Kezelési Terv, az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció, vagy a számla átvételének az aláírásával elismeri, hogy az általa igényelt

és megfelelő, kielégítő tájékoztatást a Szolgáltatótól, illetőleg az annak képviselőjében eljáró személytől megkapta.

A cselekvőképes Megrendelő a tájékoztatásról lemondhat, kivéve ha betegsége természetét ismerni kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a Megrendelő kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.

5.

A Megrendelőt megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében a Megrendelő szabadon döntheti el, hogy kívánja-e a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. A Megrendelő döntése nem érinti azonban a Megrendelő díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltató által már elvégzett, illetőleg elvégezni megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét köteles megtéríteni a Szolgáltatónak.

A Megrendelőnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. A Szolgáltató részéről bármilyen egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a Megrendelő megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. A Megrendelő ezen beleegyezését szóban, írásban és ráutaló magatartással is megadhatja, kivéve ha törvény eltérően rendelkezik. A felek megállapodnak abban, hogy a Kezelési Terv, az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció, vagy a számla átvételének az aláírásával, illetőleg a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásának az előzetes orvosi vizsgálatot és tájékoztatást követő tényleges igénybevételével a Megrendelő jelen pont szerinti beleegyezését megadottnak kell tekinteni.

Az invazív beavatkozásokhoz a Megrendelő írásbeli, vagy – amennyiben erre nem képes – két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges.

A beavatkozás elvégzéséhez szükséges Megrendelői beleegyezés hiányában, vagy megadásának a megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult az egészségügyi beavatkozás elvégzését megtagadni és a megkötött szolgáltatási szerződéstől elállni, a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogkövetkezmények (kötbér) alkalmazása mellett.

A Megrendelő a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja, az alapos ok nélküli visszavonás esetén azonban köteles az ennek következtében felmerült és indokolt Szolgáltatói költségek megtérítésére.

A cselekvőképes Megrendelő - ha az Eütv. eltérően nem rendelkezik - közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal

a) megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit az Eütv. 13. § alapján tájékoztatni kell,

b) az a) pontban meghatározott személy megjelölésével vagy anélkül az Eütv. 16. § (2) bekezdése szerinti személyek közül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve az Eütv. 13. § szerinti tájékoztatásból.

Amennyiben a Megrendelő cselekvőképtelen és nincs az előbbi bekezdés a) pontja alapján nyilatkozattételre jogosult személy, a beleegyezés és a visszautasítás jogának a gyakorlására az Eütv. 16. § (2) bekezdésében megjelölt sorrendben az ott megjelölt személyek jogosultak. Az egy sorban nyilatkozattételre jogosultak ellentétes nyilatkozata esetén a Megrendelő egészségi állapotát várhatóan legkedvezőbbben befolyásoló döntést kell figyelembe venni. 14

A Megrendelő beavatkozásokba történő beleegyezését vélelmezni kell, ha egészségi állapota következtében beleegyező nyilatkozat megtételére nem képes, és

a) a fentiek szerint a beleegyezés jogának a gyakorlására a Megrendelő által megnevezett személy nyilatkozatának beszerzése késsedelemmel járna;

b) invazív beavatkozások esetén akkor, ha az előbbi, vagy az Eütv. 16. § (2) bekezdése szerinti személy nyilatkozatának beszerzése késsedelemmel járna és a beavatkozás késsedelmes elvégzése a Megrendelő egészségi állapotának súlyos vagy maradandó károsodásához vezetne.

A Megrendelő beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások - ideértve a 24. hetet betöltött magzatot is - egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyezteti, továbbá ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

6.

A cselekvőképes Megrendelőt megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. A Megrendelő minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek. Az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására és annak részletszabályaira, illetőleg a cselekvőképes személy későbbi esetleges cselekvőképtelensége esetére tett nyilatkozataira és azok tartalmára az Eütv. rendelkezései az irányadóak.

7.

A Szolgáltató a Megrendelőről, személyi adatairól, az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott kórelőzményi adatokról, a megrendelt szolgáltatásokról, az elvégzett beavatkozásokról elektronikus és írásos egészségügyi dokumentációt vezet.

A Megrendelő jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy azokról tájékoztatást kérjen. Az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a Megrendelő rendelkezik.

A beteg jogosult az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, vagy saját költségére másolatot kapni. A beteg jogosult az adott betegségével kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen. A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére. A beteg halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot, másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni. Az esetleges másolat készítésének a Szolgáltató díjtáblázatában megjelölt költségeit minden esetben a Megrendelő, vagy az általa, vagy a törvény által erre feljogosított, másolatot megrendelő személy köteles viselni.

A Megrendelőnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből. A Megrendelő ezen nyilatkozatáról köteles a Szolgáltatót a szolgáltatási szerződés megkötésekor írásban tájékoztatni, és azt részére írásban átadni. Az érintett személy egészségügyi adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt törvény elrendeli, vagy ezt mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.

8.

A Megrendelő az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, valamint jelen ÁSZF rendelkezéseit.

A Megrendelő - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles a Szolgáltatóval, és annak az ellátásában közreműködő dolgozóival együttműködni, így többek között:

a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,

b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,

c) az egészségügyért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,

d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,

e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani,

f) a gyógyintézet működési rendjét betartani,

g) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját megfizetni,

h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

A Megrendelő a jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek, illetőleg a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése esetén köteles a Szolgáltató valamennyi kárát, és a Szolgáltató igényérvényesítési költségeit haladéktalanul megtéríteni. A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kár és következmény miatt, amely a Megrendelőt a jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése folytán éri.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő jelen pontban felsorolt kötelezettségeinek a megszegése esetén azok teljesítéséig megtagadja a további szolgáltatásnyújtást a Megrendelő részére, és elálljon a vele megkötött szolgáltatási szerződéstől. Ebben az esetben a Szolgáltató a Megrendelőt más egészségügyi szolgáltatóhoz irányítja.

A Megrendelő és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait, és jogaik gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak a törvényben foglalt jogait sem.

VI. Adatvédelem, tájékoztatás, titoktartás

1.

A Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Megrendelőről az ellátás során rögzített személyes adatokat, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa, határidő nélkül, azaz a megrendelt egészségügyi szolgáltatások teljesítését, és ebből következően a Szolgáltatási szerződés megszűnését követően is. Hozzájárul ahhoz is, hogy gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató - beazonosíthatatlan módon - tudományos, kutatási célokra felhasználja.

A Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes és egészségügyi adatait a Szolgáltató által igénybe vett alvállalkozók és közreműködők,

illetőleg a Szolgáltató által igénybe vett közvetített szolgáltatást nyújtók megismerjék, részükre a Szolgáltató azokat a megrendelt egészségügyi szolgáltatások nyújtása céljából továbbítsa. A Szolgáltató a Megrendelő erre irányuló igénye esetén köteles a Megrendelőt tájékoztatni arról, hogy személyes és egészségügyi adatait az egészségügyi szolgáltatás nyújtása keretében mely, a Szolgáltató szervezetén kívüli személynek és szervezetnek továbbította.

2.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási Szerződéshez mellékelt, általa aláírt Kórtörténet elnevezésű adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk az orvosi ellátások, gyógykezelések megválasztásához és megfelelő és eredményes elvégzéséhez szükségesek, kijelenti, hogy a szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelőek, teljes körűek, és tudomásul veszi, hogy a kezelések időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni köteles. A Szolgáltatót a Megrendelőt ezen kötelezettség elmulasztása vagy megszegése miatt ért károkért semmilyen felelősség nem terheli.

3.

A Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait (lakcím, levelezési cím, telefon, e-mail cím) a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól, a kezeléssel összefüggő lényeges körülményekről őt tájékoztassa. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki, kizárólag törvényben meghatározott esetben.

4.

A Szolgáltató a betegváróban kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót, valamint a Panaszkezelési Szabályzatát. A Páciens a betegjogi tájékoztatóban foglaltak szerint tehet panaszt és vehet igénybe jogorvoslatot a Szolgáltató tevékenysége során őt ért sérelmek miatt. A Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés aláírásával kijelenti, hogy áttanulmányozta, megismerte és megértette a betegjogi tájékoztatót, valamint a Szolgáltató Panaszkezelési Szabályzatát.

5.

A Szolgáltató és a Megrendelő tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során egymás tudomására hozott személyes és egyéb adatokat, tényeket és körülményeket (továbbiakban: Információ) bizalmasan kötelesek kezelni, és kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden szükséges intézkedést megtesznek az Információk megőrzése érdekében, azokat a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül kizárólag akkor adják ki harmadik személy részére, ha erre jogszabály kötelez. A jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség korlátlan ideig áll fenn.

6.

Megrendelő a jelen ÁSZF 1. számú elválaszthatatlan mellékleteként csatolt adatkezelési nyilatkozatban foglaltak szerint hozzájárul egészségügyi és kapcsolódó személyes adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Páciens adatait a mindenkor hatályos jogszabályok, valamint a Páciens nyilatkozatai alapján kezeli és megőrzi.

7.

A Szolgáltató és a Megrendelő felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely a jelen ÁSZF-ben foglalt adatkezelési, titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.

VII. Az egyedi szolgáltatási szerződés létrejötte, megszűnése

1.

Szolgáltató recepcióján első alkalommal megjelenik a Szolgáltatónál vagy ügyeleti esetben az orvossal találkozik, és a szerződést és annak mellékleteit aláírja.

Az időpont foglalással a Szolgáltató csupán arra vállal kötelezettséget, hogy a megjelölt időpontban egy általa kijelölt orvos a Megrendelő rendelkezésére fog állni és a Megrendelőt meg fogja vizsgálni abból a szempontból, hogy egészségi állapota alapján alkalmas-e az általa igénybe venni kívánt

egészségügyi szolgáltatás igénybevételére. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez megrendelés, és a Szolgáltatási szerződés aláírása szükséges. A Páciens megrendelése, és annak lehetséges formái vonatkozásában a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

Figyelemmel a Szolgáltató és az általa foglalkoztatott orvosok által végzett tevékenységre, és annak jellegére, a Szolgáltató rögzíti, hogy bizonyos előre nem látható esetekben az általa kijelölt orvos akadályoztatva lehet abban, hogy az előre egyeztetett időpontban a Megrendelő rendelkezésére álljon és őt megvizsgálja. A Szolgáltató erre az esetre vállalja, hogy az általa kijelölt orvos akadályoztatásáról való tudomásszerzését követően a Megrendelővel haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Megrendelő által megadott elérhetőségek valamelyike útján és tájékoztatja őt – legkésőbb az egyeztetett időpontban a helyszínen - a kijelölt orvos akadályoztatásáról, valamint arról, hogy az egyeztetett időpontban tud-e helyettesítő orvostól gondoskodni, illetőleg hogy ezen helyettesítő személyt a Megrendelő elfogadja-e. Amennyiben a Szolgáltató helyettesítő orvostól gondoskodni nem tud, vagy annak személyét a Megrendelő nem fogadja el, a felek új időpontot kötelesek egyeztetni. A Megrendelő a fenti okból történő időpont-módosítás miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt.

Figyelemmel arra, hogy a betegvizsgálat a Szolgáltató által üzemeltetett orvosi rendelőkben folyamatosan zajlik, az előre egyeztetett időponthoz képest előfordulhat csúszás a betegvizsgálat megkezdésében. A Megrendelő az ilyen időben később kezdődő orvosi vizsgálat miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt. Amennyiben a Megrendelő az orvosi vizsgálat céljára az előre egyeztetett időpontban megjelenik, de az esetleges várakozási idő miatt a tényleges orvosi vizsgálatot megvárni nem tudja, és ezt a helyszínen jelzi a Szolgáltató képviselőjének, abban az esetben a meghiúsult orvosi vizsgálat miatt a rendelkezésre állási díjat megfizetni nem köteles.

Amennyiben a Megrendelő az előre egyeztetett időponthoz képest késve jelenik meg a rendelőben, és a késedelem nem haladja meg a 10 percet, a Szolgáltató elvégzi az egyeztetett orvosi vizsgálatot, feltéve, hogy a vizsgálat várható időtartama nem haladja meg a Megrendelő késedelmével együtt a 30 percet. Amennyiben a Megrendelő késedelve meghaladja a 10 percet, vagy az egyeztetett orvosi vizsgálat várható időtartama meghaladja a Megrendelő késedelmével együtt a 30 percet, a Szolgáltató az egyeztetett orvosi vizsgálat elvégzésére nem köteles. Ebben az esetben a Megrendelő új időpontot köteles egyeztetni a Szolgáltatóval, vagy – a Szolgáltató ez irányú kifejezett felajánlása esetén, az adott napon tervezett orvosi vizsgálatok rendjének a függvényében – megvárhatja a rendelési idő végét, amikor is a Szolgáltató sort tud keríteni az orvosi vizsgálatra. A Megrendelő egyik esetben sem tarthat igényt semmilyen kártérítésre.

2.

Az egyedi Szolgáltatási szerződés – a felek eltérő rendelkezése hiányában – határozott, a páciens megrendelésétől az általa megrendelt egészségügyi szolgáltatás Szolgáltató általi nyújtásáig és teljesítéséig terjedő időre jön létre és lép hatályba.

3.

A szerződés megszűnik:

- a felek közös megegyezésével,
- a Megrendelő halálával,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató működési engedélyének a visszavonása esetén,
- rendes felmondással,
- azonnali hatályú felmondással,
- a szerződés teljesítésével.

A szerződés megszűnésekor a Megrendelő köteles a Szolgáltatót a harmadik személyekkel szemben vállalt kötelezettségei alól mentesíteni. A szerződés megszűnése esetén a megrendelt, illetőleg a már teljesített szolgáltatások vonatkozásában a felek, illetőleg jogutódaik között megfelelő elszámolásnak

van helye, amelynek során a Megrendelő vagy jogutódja köteles a Szolgáltató, vagy jogutódja részére megtéríteni a már teljesített egészségügyi szolgáltatások ellenértékét.

4.

A Megrendelő a Szolgáltatási szerződést bármikor azonnali hatállyal felmondhatja, köteles azonban helytállni a Szolgáltató által már elvállalt kötelezettségeikért (pl. a már a Szolgáltató által megrendelt közvetített szolgáltatások ellenértékét köteles megtéríteni).

A Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató is bármikor jogosult felmondani, a felmondási időnek azonban elegendőnek kell lennie ahhoz, hogy a Megrendelő a megrendelt szolgáltatás más általi elvégzéséről gondoskodhassék.

Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatási szerződés vagy jelen ÁSZF valamely rendelkezését megszegi, a Szolgáltató a Szolgáltatási szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltatót a Szolgáltatási szerződés ezen okból történő felmondása esetén a Megrendelő által megrendelt egészségügyi szolgáltatások megrendelés szerinti szolgáltatási díja 50%-ának megfelelő összegű meghiúsulási kötbér illeti meg, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató felmondásának a kézhezvételétől számított 8 napon belül, egy összegben, átutalással köteles megfizetni.

VIII. Ügyeleti szolgáltatás igénybe vételének a rendje és feltételei

1.

A Szolgáltató ügyeleti ellátási rendjét a Szolgáltató mindenkor irányadó ügyeleti protokollja szabályozza, mely elérhető a Rendelőben, www.medical-center.hu és a www.rmc.hu oldalakon.

IX. Vegyes rendelkezések

1.

A Szolgáltató nevében a Szolgáltatási Szerződés aláírására a Szolgáltató nevében cégjegyzési joggal felruházott személy, valamint az általa ebben a körben meghatalmazott alkalmazott jogosult.

2.

Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés, illetőleg a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatására vonatkozó megrendelés aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte, áttanulmányozta, rendelkezéseit megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.

3.

Jelen ÁSZF, a Páciens Karton, a Kórtörténet, a Kezelési Terv és a Szolgáltatási Szerződés együttesen tartalmazzák a Páciens és a Szolgáltató szerződéses megállapodásait.

4.

Felek a Szolgáltatási szerződést – amennyiben a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik - kizárólag közös megegyezéssel, írásban módosíthatják és a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat is írásban kötelesek megtenni, kivéve azokat az eseteket, ahol akár jogszabály, akár a jelen ÁSZF szóbeli jognyilatkozat megtételét is lehetővé teszi.

5.

Az egyik Fél által a másik Félhez a jelen szerződés alapján intézett valamennyi írásbeli küldeményt ("Küldemény") akkor kell kézbesítettnek tekinteni, ha az személyesen a másik Fél részére átadásra, továbbá ha postai úton, illetve fax vagy e-mail útján a másik Fél Szerződésben rögzített címére igazolhatóan megküldésre került, és azt a címzett igazolhatóan megkapta.

A Szolgáltatónak címzett Küldeményt a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségekre kell megküldeni.

A Küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni:

a) személyes kézbesítés esetén az átvételkor,

- b) postai feladás esetén - amennyiben „nem kereste”, „címezett ismeretlen”, „elköltözött” értesítéssel a fél nem veszi át - a postai feladást követő 5. munkanapon, egyébként az átvétel tényleges napján térítvevényel igazoltan,
- c) fax esetén azon a napon, amelyen a faxot elküldték, feltéve hogy a címzett Fél az átvételt visszaigazolta;
- d) e-mail esetén azon a napon, melyen a címzett Fél az átvételt visszaigazolta.

A Szolgáltató a Páciensekkel történő kapcsolattartás megkönnyítése céljából weboldalán UserLike-rendszert üzemeltet, amelynek keretében a Páciensek online felületen a Szolgáltatót megkeresheti kapcsolatfelvétel céljából. A rendszeren keresztül a Páciens megadja a nevét, telefonos elérhetőségét és a kapcsolatfelvétel okát, a Szolgáltató pedig gondoskodik arról, hogy az adott témakörrel foglalkozó munkatársak megkeressék az érdeklődőt telefonon, vagy emailen keresztül.

A Szolgáltató rögzíti, hogy a hivatkozott online felület non-stop üzemeltetésére nem vállal kötelezettséget, valamint rögzíti, hogy a rendszer kizárólag a kommunikáció megkönnyítését szolgálja, így az azon történő üzenetküldés joghatás kiváltására nem alkalmas, és nem tekinthető a jelen pontban megjelölt felek közötti kommunikáció egyik formájának.

6.

A Megrendelő és a Szolgáltató a közöttük felmerült jogvita peren kívüli megoldására együttesen kezdeményezhetik a jogvita közvetítői eljárás keretében történő rendezését. A közvetítői tanács összetételét, a közvetítői eljárás rendjét külön törvény (2000. évi CXVI. törvény) szabályozza.

Szerződő felek kijelentik, hogy amennyiben a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatás igénybevételével összefüggésben esetlegesen felmerült jogvitát nem sikerül békés úton – peren kívül - megoldani, annak elbírálásra – hatáskörtől függően – alávetik magukat a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének azzal, hogy a bíróság mindenkor Magyarország joga és a magyar jogszabályok szerint jár el, az eljárás nyelve pedig a magyar nyelv. 20

7.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és az egyéb magyar jogszabályok, szakmai szabályok, protokollok, egyéb orvosszakmai előírások rendelkezései irányadók.

8.

A Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, köteles azonban a módosítás tényét, és a módosult ÁSZF-et honlapján közzétenni. A jelen ÁSZF módosítása nem hat ki a már korábban megkötött Szolgáltatási szerződésre.

A jelen Általános Szerződési Feltételek 2015. november 01.napjától hatályosak.

BBCS Kft.

ÁSZF 1. számú melléklete Adatkezelési nyilatkozat

Alulírott

Név:

Születési név:

Anyja születési neve:

Születési hely, idő:

Állandó lakcím:

Taj szám:

a jelen nyilatkozat aláírásával önként, minden befolyástól mentesen

h o z z á j á r u l o k

ahhoz, hogy **egészségügyi szolgáltatás nyújtása, az ehhez kapcsolódó egészségügyi szolgáltatói kötelezettségek teljesítése, ezen célokból személyem kétségtelen azonosítása, valamint – ennek fennállása esetén - magán betegbiztosítási jogviszonyom fenntartása, illetve ellátásom magán betegbiztosító általi finanszírozása, valamint tudományos munka és kutatás céljából a BBCS Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.: 01-09-710532, nyilvántartását vezeti: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, székhelye: 1026 Budapest, Gábor Áron utca 74-78. A. épület III. emelet, ÁNTSZ engedélyének száma: BP 02/NEO/02569-3/2016., a továbbiakban: BBCS Kft., Szolgáltató, adatkezelő) a közöttünk fennálló szolgáltatási szerződés alapján nyújtott **egészségügyi szolgáltatás** során a tudomására jutott **adatokat** az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (a továbbiakban: Törvény) alapján**

- a) **egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatként kezelje,**
- b) az adatkezelőn kívüli intézményben történő **egészségügyi szolgáltatások igénybevétele céljából a szükséges mértékben és körben külső egészségügyi szolgáltató részére továbbítsa,**
- c) az ellátásom **finanszírozása céljából magán betegbiztosítóm részére továbbítsa,**
- d) gyógykezelésemnek kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait - beazonosíthatatlan módon - tudományos, kutatási célokra felhasználja.

Jelen nyilatkozat útján hozzájárulok egyben ahhoz, hogy:

- a) a Szolgáltató részemre új és meglévő szolgáltatásaival, akcióival kapcsolatosan reklámanyagot és megkeresést küldjön,
- b) minőségbiztosítási okból a velem folytatott telefonos beszélgetésekről felvételt készítsen, illetőleg engem a szolgáltatásnyújtást követően telefonon megkeressen, és a nyújtott szolgáltatással kapcsolatos véleményemről és tapasztalataimról kérdezzen,
- c) rólam személyem egyértelmű beazonosítása érdekében fényképfelvételt készítsen.

Jelen nyilatkozat aláírásával tudomásul veszem egyben, hogy a Szolgáltató a rendelőbe belépő és távozó személyekről videofelvételt készít, ehhez hozzájárulok.

Fentiek szerinti hozzájárulásom nem terjed ki az adatkezelő által kezelt adataim nyilvánosságra hozatalához.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) 8. §. (1) bekezdése alapján kijelentem, hogy – amennyiben az egészségügyi ellátásomat finanszírozó magán betegbiztosítóm EGT-n kívüli ún. harmadik országban van – jelen nyilatkozat aláírásával hozzájárulok egészségügyi és személyes adataim harmadik országban lévő adatkezelőhöz (magán egészségbiztosító) történő továbbításához.

Tudomásom van arról, hogy – a jogszabály által kötelezővé tett adatkezelések kivételével – kérelmezhetem adataim törlését vagy zárolását, amely jogommal az információs önrendelkezési

jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 14. § c) pontja alapján élhetek, továbbá jelen nyilatkozatomat visszavonhatom.

A BBCS Kft. adatkezelése vonatkozásában megillető jogaimról a szükséges tájékoztatást megkaptam és megismertem.

Budapest, 201...

.....
Megrendelő

Előttük mint tanúk előtt:

1. Név:

Cím:

Aláírás:

2. Név:

Cím:

Aláírás:

Szolgáltatási szerződés

amely létrejött egyrészről

a **BBCS Egészségügyi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhelye: 1026 Budapest, Gábor Áron u. 74-78. A. ép. III. emelet, cg.: 01-09-710532, nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 12930100-2-41, tevékenységi engedélyének száma: BP 02/NEO/02569-3/2016, képviseli: Kadala Zsuzsanna ügyvezető) mint szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató),

másrészről

VEZETÉKNÉV:
KERESZTNÉV:
SZÜLETÉSI NÉV:
ANYJA NEVE:
SZÜLETÉSI HELY ÉS IDŐ:
NEM:
HASZNÁLT NYELV:
TAJ:
EGÉSZSÉGPÉNZTÁR:
SZERZŐDÉSSZÁM:
BIZTOSÍTÁS KEZDETE:
BIZTOSÍTÁS VÉGE:
ÖNRÉSZ:
TARTÓZKODÁSI HELY:
LEVELEZÉSI CÍM:
SZÁMLÁZÁSI CÍM:
EMAIL:
TELEFON:

mint Megrendelő (a továbbiakban: Megrendelő vagy Ügyfél vagy Páciens), aki helyett és nevében törvényes képviselőként eljár

név/születési név:

születési hely, idő:

anyja neve:

lakóhelye:

szig.szám:

email:.....

telefon:,

Szolgáltató és Megrendelő együttesen Felek (a továbbiakban: Felek) között a mai napon az alábbi feltételekkel.

Felek rögzítik, hogy Szolgáltató működteti a Rózsakert Medical Center-t (a továbbiakban: RMC), amely egészségügyi szolgáltatást nyújt a hozzá forduló ügyfelei részére. Az RMC járóbeteg szakrendelés keretein belül járóbeteg és egynapos sebészeti ellátást biztosító rendelő. Az RMC által mindenkor nyújtott szolgáltatások jegyzéke, az RMC mindenkori

nyitvatartása, ügyeleti rendje, a Szolgáltató mindenkor elérhetőségei és a Szolgáltató által meghatározott Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Szolgáltató honlapján (www.medical-center.hu), valamint a Szolgáltató székhelyén nyomtatott formában, illetve az ÁSZF a betegváróban történő kifüggesztésével ismerhetők meg. Szolgáltató az ÁSZF-et jogosult egyoldalúan módosítani, amely módosítást - a módosítás hatályba lépését legalább 15 nappal megelőzően - a honlapján köteles közzétenni, valamint az RMC-ben nyomtatott formában a betegváróban kifüggeszteni.

Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait a jelen szerződésben, illetve az ÁSZF-ben foglalt feltételekkel igénybe veszi, Szolgáltató pedig kötelezettséget 25 vállal arra, hogy Megrendelő részére szakszerű egészségügyi szolgáltatást nyújt a jelen szerződésben, illetve ÁSZF-ben foglalt feltételekkel.

Megrendelő első alkalommal történő bejelentkezésének időpontja:

Megrendelő kijelenti, hogy a jelen szerződés aláírásának időpontjában hatályos, az RMC szolgáltatásaira vonatkozó, az ÁSZF-ben foglalt rendelkezéseket, adatokat és információkat megismerte, megértette, azokról a Szolgáltatót őt teljeskörűen és részletesen tájékoztatta, valamennyi szóban és/vagy írásban feltett kérdésére kimerítő választ kapott, a válaszokat is teljes egészében megértette, és mindezek alapján az ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Megrendelő teljes felelőssége tudatában kijelenti, hogy a fenti adatok a valóságnak megfelelnek és az ezekben bekövetkezett bármilyen jellegű változást – a változás bekövetkezésétől számított 8 napon belül – írásban köteles a Szolgáltatónak bejelenteni.

Megrendelő hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató fényképet készítsen róla, melyet a Szolgáltató a számítógépes adatbázisában köteles tárolni. A jelen hozzájárulás alapján készült fénykép kizárólag a Páciens személyazonosítására használható fel.

Amennyiben ehhez nem járul hozzá, kérjük itt jelezze: nem járulok hozzá

Megrendelő aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató rendszeresen elektronikus hírlevelet küldjön neki.

Amennyiben ehhez nem járul hozzá, kérjük itt jelezze: nem járulok hozzá

Megrendelő a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szolgáltató szolgáltatási díjcsomagjait - különösen azok tartalmára, igénybevételének feltételeire, díjazására - vonatkozó információkat megismerte, megértette, azokkal teljes egészében tisztában van, valamennyi szóban és/vagy írásban feltett kérdésére kimerítő választ kapott és a válaszokat is teljes egészében megértette, magára nézve kötelezőnek fogadja el.

Megrendelő kijelenti, hogy ellátása során a típusú ellátási csomagot kívánja igénybe venni.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy a díjcsomagi választására vonatkozó nyilatkozata kizárólag a felek közös megegyezésével írásban módosítható.

Megrendelő a jelen szerződés aláírásával kijelenti, hogy az RMC jelen szerződés aláírásának időpontjában hatályos szolgáltatási díjait megismerte, a rendelkezésére bocsátott információkat megértette, a díjak összegével, számítási módjával, a díjfizetés módjával és határidejével, a szolgáltatási díj megfizetésére vonatkozó biztosítékadási kötelezettséggel, a díjjegyzék Szolgáltató általi egyoldalú módosításának lehetőségével teljes egészében tisztában van, valamennyi szóban és/vagy írásban feltett kérdésére kimerítő választ kapott, és a válaszokat is teljes egészében megértette, és ezen rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek fogadja el.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és az egyéb jogszabályok rendelkezései irányadók.

Ezen szerződést a felek - annak elolvasása és megértése után - mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag aláírták.

A Megrendelő a jelen szerződés aláírásával elismeri, hogy a Szolgáltató külön felhívta a figyelmét arra, hogy az általa alkalmazott, jelen szerződés részét képező ÁSZF új, és részben eltér a felek között korábban alkalmazott feltételektől, és erre figyelemmel külön is felkérte, hogy a jelen szerződés aláírása előtt annak rendelkezéseit tanulmányozza át. A Megrendelő ezen új ÁSZF rendelkezéseit kifejezetten és külön is elfogadja magára nézve kötelezőnek.

Budapest, 201... _____

.....
Megrendelő (Páciens)
vagy törvényes képviselője

.....
BBCS Kft. Szolgáltató