

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(hatályos 2020. február 01. napjától)

I. Bevezető rendelkezések

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) vonatkoznak az RMC DENTART Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) által az egészségügyi szolgáltatásai igénybevételére vonatkozóan tett és a páciensek által elfogadott ajánlatokra, az általa a páciensek részére teljesített egészségügyi szolgáltatásokra, valamint a Szolgáltató és a páciens között a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásainak igénybevétele céljából létrejött valamennyi jogviszonyra, illetve ezen jogviszonyok alanyaira (személyi és tárgyi hatály). A Szolgáltató által nyújtott és a páciensek által kiválasztott egészségügyi szolgáltatás(ok), valamint az ehhez szükséges anyagok/eszközök megrendelésének és igénybe vételének a feltételeit az egyedi „Szolgáltatási szerződés” (a továbbiakban: Szolgáltatási szerződés vagy SZSZ) és 1. számú melléklete, azaz a jelen ÁSZF rendelkezései tartalmazzák. Amennyiben a Szolgáltató és a páciens között létrejött Szolgáltatási szerződés és egyéb megállapodás mást nem tartalmaz, a felek a Szolgáltatási szerződést annak megkötésétől kezdődően határozatlan, időtartamra kötik meg egymással, amely időtartam alatt a megrendelt egészségügyi szolgáltatások igénybevételére – beleértve az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelését és teljesítését – a mindenkor érvényes és hatályos ÁSZF rendelkezései irányadók az egyedi Szolgáltatási szerződésben foglalt eltérésekkel. A felek között létrejött szerződés a jelen ÁSZF rendelkezései szerint szűnik meg, illetőleg szüntethető meg a felek által. A Szolgáltató rögzíti, hogy amennyiben a Megrendelő egy már megrendelt és a Szolgáltató által teljesített egészségügyi szolgáltatást követően, vagy annak időtartama alatt újabb egészségügyi szolgáltatást rendel meg a Szolgáltatótól, úgy ebben az esetben újabb szolgáltatási szerződés megkötése nem szükséges. A jelen ÁSZF rendelkezéseinek a Megrendelő általi megismerését és magára nézve kötelezőnek történő elfogadását követően valamennyi további, a Megrendelő által a Szolgáltatótól megrendelt újabb egészségügyi szolgáltatásra már a jelen ÁSZF – annak Szolgáltató általi esetleges módosítása esetén pedig a mindenkor érvényes ÁSZF - rendelkezései az irányadóak. A szolgáltatási szerződés ismételt aláírásának a hiányában is érvényes megrendelésnek minősül a Páciens részéről minden olyan szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozat, amely arra irányul, hogy a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatást nyújtson a Páciens részére.

Ennek megfelelően a Páciens részéről megrendelésnek minősül többek között:

- Telefonon vagy írásban/e-mail útján, a Szolgáltató által üzemeltetett applikáción keresztül, vagy személyesen időpont foglalása meghatározott egészségügyi szolgáltatásra vonatkozóan,
- Orvosi vizsgálatot követően további egészségügyi szolgáltatás tényleges igénybevétele,
- Orvosi vizsgálatot követően, időben később nyújtandó egészségügyi szolgáltatás vonatkozásában előleg fizetése a Szolgáltató részére.

A Szolgáltató rögzíti, hogy a jelen ÁSZF esetleges módosításáról és a módosuló rendelkezésekről mind a honlapján, mind az orvosi rendelő előterében, erre fenntartott külön helyen hirdetményt tesz közzé, egyben ezzel egyidejűleg, ugyanazon a helyen hozzáférhetővé teszi az egységes szerkezetű ÁSZF-t. A Szolgáltató rögzíti, hogy a módosított rendelkezések valamennyi Megrendelőre, illetőleg az általuk adott valamennyi jövőben megrendelésre, illetőleg részükre

tejesített valamennyi jövőbeni egészségügyi szolgáltatásra kötelezőek és irányadóak, feltéve, hogy a Megrendelő a módosított rendelkezések Szolgáltató honlapján történő közzétételétől számított 30 napon belül nem tájékoztatja írásban a Szolgáltatót arról, hogy a módosított rendelkezéseket nem fogadja el. A Megrendelő köteles minden egyes újabb megrendelés megadását, illetőleg egészségügyi szolgáltatás igénybevételét megelőzően 2 megbizonyosodni az akkor hatályos ÁSZF rendelkezéseiről, ide értve az esetlegesen módosult rendelkezéseket is. A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed. A Szolgáltató felelősségbiztosításának a mindenkori adatai a Szolgáltató honlapján, illetőleg a rendelő recepcióján nyomtatott formában megtekinthetők.

II. Fogalom meghatározások:

1. Szolgáltató: az RMC DENTART Fogászati Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg.: 01-09- 276010, székhelye: 1026 Budapest, Gábor Áron utca 74-78. A. ép. II. emelet, nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószáma: 25453089-2-41,
2. Rózsakert Medical Center: a Szolgáltató által működtetett magánrendelő, amely járóbeteg szakrendelés keretein belül járóbeteg és egynapos sebészeti és fogászati ellátást nyújt a hozzá forduló ügyfelei részére (a továbbiakban: RMC).
3. Megrendelő/Páciens/Ügyfél: az egyedi szolgáltatási szerződésben és/vagy az egészségügyi szolgáltatás megrendelésére vonatkozó nyilatkozatban megnevezett, az egészségügyi szolgáltatást igénybe vevő személy.
4. Kezelési Terv: az a dokumentum, melyet az egészségügyi ellátó személyzet az első vizsgálat alkalmával készít, és amelyeknek az aláírásával a páciens a megrendelést igazolja.
5. Kórlap, ambuláns lap: az a dokumentum, melyet az egészségügyi ellátó személyzet a vizsgálat és a kezelés folyamán készít, és amelyeknek az aláírásával a páciens mind a megrendelést, mind pedig a Szolgáltató teljesítését igazolja.
6. Számlaterv: az a dokumentum, melyet a páciens a vizit végén kézhez kap, tartalmazza a kezelés tételeit és azok összegeit. A számla kiállítása ez alapján történik.
7. Fél vagy Felek: Szolgáltató és Megrendelő/Páciens/Ügyfél

III. Az egészségügyi szolgáltatás

1. A szolgáltatás tartalma Szolgáltató - díjazás ellenében - az alábbi szolgáltatásokat nyújtja Megrendelő részére:
 - a) egészségügyi panasz felmerülése esetén Megrendelő előzetesen egyeztetett időpontban, nyitvatartási időben igénybe veheti az RMC mindenkori fogászati szakrendelését, egészségmegőrző program keretében betegségmegelőzési szűrővizsgálatait
 - b) RMC szakorvos által terápiaként megállapított gyógyszerek felírása az orvosi viziten túl a Szolgáltató mindenkor irányadó receptfelírási protokollja szerint,
 - c) ún. „betegmenedzser orvos” szolgáltatás biztosítása, amelynek keretében a Szolgáltató orvosa Megrendelő egészségügyi problémáját rövid időn belül - elsődlegesen a Szolgáltatón belüli szakorvosi vizsgálatokkal, szükség esetén a Szolgáltatón kívüli

fogadóintézményekben történő szakorvosi vizsgálatokkal, a fogadóintézmény munkatársaival egyeztetve - igyekszik megoldani, nyomon követi Megrendelő állapotát, összefoglaló véleményt és magyarázatot biztosít részére,

d) adminisztrációs szolgáltatást biztosít egészségbiztosítókkal, egészségpénztárakkal, ellátásszervező társaságokkal kapcsolatos ügyintézés, számlázás esetében.

A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egészségügyi szolgáltatást a fenti körben nyújt a Megrendelő részére, azonban a Megrendelő megrendelése nem jelenti automatikusan valamennyi jelen pontban megjelölt egészségügyi szolgáltatás nyújtását. A Megrendelő által megrendelt, és a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatások pontos körét a Megrendelő megrendelése, és az ennek alapján a felek között létrejött Szolgáltatási szerződés tartalmazza és határozza meg. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az egyes igénybe vehető egészségügyi szolgáltatások díját a Szolgáltató mindenkor díjtáblázata határozza meg, amely a Szolgáltató honlapján, és a Rózsakert Medical Centerben megtekinthető, illetőleg a Megrendelő ezirányú külön kérése alapján a Szolgáltató által e-mailben elküldhető. A Szolgáltató tájékoztatja a Pácienseket, hogy meghatározott feltételek mellett jogosult a listaáraitól üzletpolitikai célú kedvezményt nyújtani a Páciensei részére. Ennek feltételei és mértéke a mindenkor árlistában került közzétételre és részletezésre.

A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét, hogy a díjtáblázatban megjelölt egészségügyi szolgáltatások közül bizonyos szolgáltatások önmagukban, a Megrendelő egyedi igénye alapján nem, csak orvosi rendelvényre, és más szolgáltatásokkal együtt vehetőek csak igénybe. Ezen szolgáltatásokat a díjtáblázat lábjegyzettel jelöli. A Szolgáltató a szolgáltatásait a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező, vagy szakképesítéssel nem rendelkező, de tevékenységét szakképesítéssel rendelkező személy felügyelete mellett végző munkavállalói és közreműködői (alvállalkozói), valamint megbízottjai igénybevitelével nyújtja a Szolgáltató 1026 Budapest, Gábor Áron utca 74-78. A. ép. címen lévő székhelyén azzal, hogy szolgáltatása biztosítása során külső intézmények szolgáltatásait is igénybe veheti, és a megrendelt szolgáltatást teljesítése keretében a Páciens külső szolgáltatóhoz is irányíthatja.

A Szolgáltatási szerződés aláírásával szerződő felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy a megrendelt szolgáltatás(ok) teljesítéséhez – különösen az orvosi ellátáshoz, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz, gyógykezelésekhez, fogtechnikai feladatok ellátásához, és a Megrendelő által igénybe venni kívánt egyéb szolgáltatásokhoz – a Szolgáltató közreműködőket (alvállalkozókat) is igénybe vesz, akiknek a közvetített tevékenységéért úgy felel, mintha a közreműködőire (alvállalkozóira) bízott tevékenységet saját maga látta volna el. A Szolgáltató ezen általa megvásárolt szolgáltatásokat részben vagy egészben is értékesítheti változatlan formában, illetve tartalommal a Megrendelő részére, amely szolgáltatások értékesítése – a Szolgáltató döntésétől függően - történhet változatlan (azaz beszerzési) áron, vagy saját díjszabása alapján, módosult – növelt, vagy csökkentett - áron (közvetített szolgáltatás). A Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a fogtechnikai munkákat az alvállalkozó az RMC területén kívül, külső intézményben végzi, illetőleg eseti jelleggel azokat az RMC területén is ellátja, szükségessé válhat tehát a Megrendelő megrendelésének a teljesítéséhez a külső helyszín személyes felkeresése. Ebben a körben a Megrendelő kötelezettséget vállal a Szolgáltató átirányításának a teljesítésre.

2. Szolgáltatási díjak: A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőket, hogy az általa üzemeltetett Rózsakert Medical Center egészségügyi szolgáltatásait mind magyar, mind pedig külföldi állampolgárok igénybe vehetik, a részükre nyújtott szolgáltatások azonban az eltérő kommunikációs, és adminisztratív feladatokra, valamint az eltérő állampolgársággal összefüggő eltérő jogszabályi követelményekre figyelemmel eltérhetnek egymástól, mind a szolgáltatás tartalmát, mind pedig a szolgáltatás díját illetően. A Szolgáltató szolgáltatásait magyar vagy angol nyelven nyújtja Páciensei részére, a Páciens választásától függően, aki a kommunikáció általa igényelt nyelvről az egyes egészségügyi szolgáltatások igénybe vételének a megkezdésekor köteles nyilatkozni.

A Szolgáltatónak fizetendő díj tartalmazza:

- egészségügyi fogászati szolgáltatás nyújtása a nemzetközi irányelvek és a legmodernebb nemzetközi protokollok figyelembe vételével, angol vagy magyar nyelven,
- magyar, vagy angol nyelvű betegtájékoztató és betegdokumentáció készítés. Amennyiben a Páciens a szolgáltatások nyújtását angol nyelven kívánja igénybe venni, úgy erről köteles az egészségügyi ellátás megkezdése előtt szóban, vagy írásban nyilatkozni.

A Szolgáltató az angol nyelven nyújtott szolgáltatásokért minden egyes külön szolgáltatás/egészségügyi beavatkozás alkalmával (még ha azokat a Páciens egy napon egymást követően veszi is igénybe, abban az esetben is esetenként) a mindenkori árlistájában megjelölt mértékű többletdíjat jogosult felszámítani. Amennyiben a Páciens a szolgáltatások igénybe vételéhez tolmácsot vesz igénybe, és a tolmács a magyar nyelvet beszéli, abban az esetben a Szolgáltató többletdíjat nem számít fel, amennyiben azonban a tolmács angol nyelven kommunikál a Szolgáltató közreműködőivel, és a Szolgáltató angol nyelven nyújtja a szolgáltatást, abban az esetben értelemszerűen a Szolgáltató felszámítja a megjelölt többletdíjat. A Szolgáltató rögzíti, hogy amennyiben a Páciens a magyar és az angol nyelvet nem beszéli, a szolgáltatás igénybe vételéhez tolmácsról a Megrendelő köteles saját maga gondoskodni. Tolmács igénybe vétele esetén a Megrendelő köteles felmentést adni a Szolgáltató részére az orvosi titoktartás alól a tolmács vonatkozásában, figyelemmel arra, hogy a tolmácsnak szükségszerűen jelen kell lennie egyes szolgáltatások nyújtása és a betegtájékoztató során. Az egyes szolgáltatások, kezelések, beavatkozások során jelen lévő tolmács - mivel személye változhat az egyes kezelések között – köteles a személyi adatait a Szolgáltató részéről eljáró személy részére megadni, személyazonosságát igazolni, és az adott kezeléssel, beavatkozással, vagy konzultációról készült orvosi dokumentációt - amelynek tartalmát a Páciens részére fordítja - fordítói minőségének a feltüntetése mellett a Pácienssel együtt aláírni. Ebben az esetben a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatást abban az esetben nyújtja, ha a Megrendelő írásban nyilatkozik arról, hogy tolmácsának az általa állított személyt teljes körűen elfogadja, és ezzel kapcsolatban a Szolgáltatót minden felelősség alól mentesíti. A Páciens ebben az esetben köteles arról is gondoskodni, hogy az általa választott tolmács betartsa a Szolgáltató működési szabályzatában, a jelen ÁSZF-ben, illetőleg a Szolgáltatási szerződésben foglaltakat. Amennyiben a Páciens nem beszél magyarul, vagy angolul, és saját tolmácsot sem állít, a Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását nem vállalja, azt megtagadhatja.

3. Az ellátás folyamata

Általános Információk: - Általános nyitvatartás: Hétfőtől péntekig 8:00-tól 20:00 óráig, szombaton 9:00-tól 14:00 óráig (Röntgen: Hétfőtől péntekig 9:00-tól 20:00 óráig)

A Szolgáltató az általános nyitva tartási időtől eltérő nyitva tartásokról a honlapján ad tájékoztatást a Pácienseknek.

Elérhetőségek: telefon: (+36-1)392-0505 fax: (+36-1)200-6050 e-mail: info@rmc.hu honlap: www.rmc.hu

- 3.1. Időpont-egyeztetés kizárólag nyitvatartási időben. délelőtt 7.00 óra és este 20.00 óra között lehetséges személyesen, telefonon, vagy írásban, a Szolgáltató által üzemeltetett applikáció útján a nap bármely szakában. Az időpont-foglalás a Szolgáltató szóbeli, vagy írásbeli visszaigazolásával válik érvényessé, applikáció esetében pedig az online foglalás jóváhagyásával, és ennek sikeres megtörténtét igazoló képernyőüzenettel.
- 3.2. A Megrendelőnek az ellátásra esetenként, előzetesen telefonon vagy személyesen, vagy írásban be kell jelentkeznie. Bejelentkezéskor meg kell adnia nevét, címét, születési dátumát, e-mail címét és telefonszámát, illetve röviden az időpont kérés okát. Az első időpontfoglalás alkalmával a Szolgáltató e-mail útján küldi ki az írásbeli tájékoztatást a Páciens részére az időpontfoglalás következményeiről (a vizsgálati időpont lemondásának szabályairól). Ennek értelmében, amennyiben a Páciens az előre foglalt időpontot - orvosi konzultáció vagy vizsgálat esetén az ellátás tervezett időpontját legalább hat órával megelőzően nyitva tartási időben, - minden más egészségügyi szolgáltatásra vonatkozó időpontfoglalás esetén a lefoglalt időpontot megelőző munkanap délután 18.00 óráig nyitvatartási időben nem mondja le, és az előre foglalt időpontban sem jelenik meg, a Szolgáltató a mindenkori árlistájában megjelölt mértékű rendelkezésre állási megbízási díjat jogosult igényelni és kiszámlázni Megrendelő részére, amely összeget a Megrendelő köteles készpénzben vagy átutalással megfizetni a levelezési címére kiküldött díjbekérő kézhezvételétől számított 8 napon belül. A Szolgáltató új Páciens esetében az első időpontfoglalást követően, korábbi Páciens esetében pedig a módosított ÁSZF hatályba lépését megelőzően e-mailben csatolt dokumentumként megküldi a Páciens részére a hatályos ÁSZF-et, valamint a Szolgáltatási szerződést, továbbá írásban is tájékoztatást ad a lefoglalt vizsgálati időpont lemondásának a szabályairól. A Páciens köteles a megküldött iratokat áttanulmányozni, és azok megismerését követően azokat magára nézve kötelezőnek elfogadni azok aláírásával, és a Szolgáltató részére történő átadásával, vagy megküldésével. Az ÁSZF módosítása esetén a Megrendelő nem köteles a módosított ÁSZF-t magára nézve külön is elfogadni kötelező érvényűnek, az a módosítás hatályba lépését követően automatikusan kötelezővé és irányadóvá válik a Megrendelőre nézve. A Szolgáltató ezúton is tájékoztatja a Megrendelőket, hogy a Szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató minőségbiztosítási, és a Szolgáltatási szerződéssel kapcsolatos nyilatkozatok rögzítése céljából rögzíti.
- 3.3. A Páciensnek a Rózsakert Medical Centerbe történő megérkezéskor a recepció pultnál kell jelentkeznie. A Megrendelő – amennyiben ez korábban még nem történt meg - akkor írja alá az egyedi Szolgáltatási szerződést, illetőleg az ÁSZF elfogadását, amikor első alkalommal személyesen megjelenik a Szolgáltatónál. Ezen első alkalommal a Szolgáltató a Páciensről – hozzájárulása esetén – fényképfelvételt készít, amelyet a Páciens személyes adataival együtt azonosítás céljából kezel. Új páciensként a rendelési időpont előtt negyed órával kell érkezni a szükséges adminisztráció lebonyolítása érdekében. A Páciensnek minden egyes megrendelés 6 esetében, illetőleg minden egyes egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor magával kell hoznia személyi okmányait (személyazonosság igazolására alkalmas érvényes igazolvány, pl. személyi igazolvány, vagy vezetői engedély, útlevél,

valamint lakcímkártya, és TAJ kártya) a személyazonosság ellenőrzése céljából, illetőleg a korábbi orvosi kezelésekről és beavatkozásokról rendelkezésére álló iratokat a kórelőzmény rögzítése céljából. A Páciensnek az egészségügyi szolgáltatás megrendelése során, illetőleg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor nyilatkoznia kell személyi adatairól, illetőleg azok esetleges változásáról, és az általa igénybe venni kívánt egészségügyi szolgáltatás szempontjából lényeges orvosi adatairól (kórelőzményéről). Bármelyik nyilatkozattételi kötelezettség, illetőleg a személyazonosság igazolásának a megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult – a sürgősségi ellátás kivételével - a szolgáltatás nyújtását visszautasítani és megtagadni, és a Szolgáltatási szerződéstől elállni. A Szolgáltatási szerződést az a személy köteles aláírni, aki a megrendelt egészségügyi szolgáltatást igénybe fogja venni, ebben a körben a Szolgáltató nem fogadja el képviselő aláírását. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek esetében a szerződést a törvényes képviselők, illetőleg a gondnok köteles aláírni, akik készfizető kezesként felelnek a megrendelt szolgáltatások ellenértékének a kiegyenlítéséért. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek esetében a törvényes képviselőkön kívüli harmadik személy a szolgáltatási szerződést aláírni, és a képviselt személy részére egészségügyi szolgáltatást megrendelni csak abban az esetben jogosult, ha rendelkezik erre vonatkozóan a törvényes képviselők által részére adott írásbeli, teljes bizonyító erejű okiratba foglalt meghatalmazással, amelynek érvényességét és fennállását a törvényes képviselők valamelyike a szolgáltatás megrendelésének az időpontjában telefonon szóban is megerősíti, vagy rendelkezik a Szolgáltatónál leadott írásbeli, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt állandó meghatalmazással. A szolgáltatási szerződés megkötésekor a törvényes képviselők írásban megjelölhetik azokat a harmadik személyeket, akik állandó jelleggel jogosultak a cselekvőképtelen, illetőleg korlátozottan cselekvőképes személyek nevében a Szolgáltató felé eljárni. A képviselő személyének a megváltozásáról, illetőleg képviseleti jogának a megszűnéséről állandó meghatalmazott esetében a törvényes képviselők írásban kötelesek haladéktalanul tájékoztatni a Szolgáltatót. Ennek elmulasztása esetén a korábban megjelölt állandó meghatalmazott jogszerűen eljáró képviselőnek minősül, és az esetleges jogosulatlan eljárásával összefüggésben a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.

- 3.4. Az egészségügyi ellátás az erre kijelölt és felkészített rendelőben zajlik. A Páciens és esetleges kísérői kötelesek az egészségügyi ellátások szolgáltatásának a rendjét betartani. Tilos az egészségügyi szolgáltatás rendjét és a Szolgáltató működését megzavarni, vagy akadályozni!
- 3.5. A Szolgáltató az első személyes vizsgálatot követően a Megrendelő igényei, illetőleg egészségi állapota alapján kezelési tervet készít, amely tartalmazza az elvégezni javasolt egészségügyi szolgáltatások megnevezését és díját, a javasolt egészségügyi szolgáltatások menetét, lehetséges kockázatait és szövődményeit, a szolgáltatást követő rehabilitációval kapcsolatos tudnivalókat (a továbbiakban: Kezelési Terv). A Szolgáltató jelen ÁSZF keretében külön is felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy az általa nyújtott fogászati szolgáltatások esetében - függetlenül azok jellegétől - minden esetben lehetséges szövődménynek minősül, illetőleg ilyennek tekinthető a szájbán a lágyszöveti sérülés, amely lehetséges szövődményt a Megrendelő a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten tudomásul vesz, mint olyan lehetséges hátrányt, amelyért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A Kezelési Terv – bonyolultságától és terjedelmétől függően – elhangozhat szóbeli tájékoztatásként vagy írásban is közölhető. A Szolgáltató köteles a szóban elhangzott

tájékoztatás esetén a Kezelési Terv részeként javasolt egészségügyi szolgáltatások megnevezését és díját írásba foglalva is a Megrendelő rendelkezésére bocsátani. A Kezelési Terv a Szolgáltató javaslatán alapul. A Megrendelő köteles aláírásával a Kezelési Terv elfogadását megerősíteni. Amennyiben a kezelést a Szolgáltató a Kezelési Terv szóbeli közlését követően azonnal megkezdi, azt úgy kell tekinteni, hogy a Kezelési Tervet a Megrendelő jóváhagyta és elfogadta. Amennyiben a Megrendelő a vele ismertetett Kezelési Tervet nem fogadja el, abban az esetben is köteles az első vizsgálat és az orvosi konzultáció költségét a Szolgáltatónak megfizetni. A Kezelési Tervtől a Szolgáltató a Megrendelő egészségügyi állapota által indokolt esetben és mértékben jogosult önállóan – a Megrendelő előzetes beleegyezése nélkül is - eltérni, azonban ebben az esetben is köteles őt utólag az eltérés okáról és mértékéről tájékoztatni. Nagyobb szakmai eltérés esetén – amennyiben ezt a Páciens egészségi állapota, illetőleg a kezelés időpontja lehetővé teszi -, a Szolgáltató köteles erről a Megrendelővel előzetesen egyeztetni. A Szolgáltató tájékoztatja a Megrendelőket, hogy a Kezelési Terv módosulása a kalkulált árajánlat módosulását is jelenti a megváltozott egészségügyi szolgáltatások költségeinek függvényében. A módosult Kezelési Terv elfogadása ebben az esetben a módosult Árajánlat elfogadását is jelenti. A Megrendelő köteles azon egészségügyi szolgáltatások ellenértékét is megtéríteni a Szolgáltató részére, amelyeket a Szolgáltató a Megrendelő egészségi állapota által indokoltan és a Megrendelő érdekében fejt ki a részére, olyan időpontban, amikor is a Megrendelő megrendelése, illetőleg hozzájárulásnak a beszerzése ehhez nem lehetséges (pl. életveszély elhárításához szükséges egészségügyi beavatkozások és szolgáltatások ellenértéke).

- 3.6. A Szolgáltató a Páciens egészségi állapotáról kórtörténeti adatlapot vesz fel (Kórtörténet), továbbá az általa végzett egészségügyi beavatkozásokról és ellátásokról betegkartont (Páciens karton) vezet, amely dokumentumok a vonatkozó jogszabályok és belső szabályzata szerint betegdokumentációként kezel. 4. Recept felírási protokoll - Orvosi vizitek keretében a receptfelírás ingyenes.

IV. A szolgáltatás ellenértéke, fizetési feltételek

1. Megrendelő az esetenként igénybevett szolgáltatásokért Szolgáltató részére díjat köteles fizetni. Az egészségügyi szolgáltatások mindenkorli szolgáltatási díjai a Szolgáltató honlapján (www.medical-center.hu, www.rmc.hu), valamint az RMC-ben nyomtatott formában, a hatályos díjjegyzéknek a betegváróban történő elhelyezésével ismerhetők meg, illetve a Szolgáltató a recepcióján személyesen és/vagy telefonon, valamint e-mail útján tájékoztatást biztosít Megrendelő részére.
2. Az elvégzett kezelések konkrét díjtételei, a közvetített szolgáltatások költségei a kezelésekre befejezésekor kerülnek rögzítésre, és számlázásra, abban az esetben is, ha azok egy folyamatos Kezelési Terv részét képezik. Azon közvetített szolgáltatások díját, amelyeket a Megrendelő külső szolgáltatótól vesz igénybe, és amelyek a díja előzetesen ismert, a Megrendelő megrendeléskor köteles kiegyenlíteni számla ellenében. Ezen szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltató a végszámlát utólag, a közvetített szolgáltatás nyújtásakor állítja ki és adja át/küldi meg a Megrendelő részére.

3. A szolgáltatási díjat Szolgáltató számlája ellenében elsődlegesen magyar forintban, a szolgáltatás igénybevételekor készpénzzel vagy bankkártyával kell kiegyenlíteni a Szolgáltató pénztáránál. Szolgáltató a számlát a szolgáltatás igénybevételét követően állítja ki. Azokban a külön – jelen ÁSZF-ben rögzített – esetekben, amikor a Páciensnek valamely díjat a Szolgáltató által postán kiküldött számla ellenében kell megfizetnie, a Szolgáltató jogosult számla helyett a Páciens részére ún. díjbekérőt kiküldeni. Ebben az esetben a Páciens az általa megfizetett összegről a számlát utólag, a díjbekérőn szereplő összeg megfizetését követően kapja meg postai úton.
4. Megrendelő az egyes kezelés(ek) befejezésekor az ún. ambuláns lapon aláírásával igazolja a Szolgáltató teljesítését. A Szolgáltató ennek alapján állítja ki szolgáltatásairól, illetőleg a teljesítéséhez kötődő közvetített szolgáltatások ellenértékéről a számláját. A számla aláírásával a Megrendelő a Szolgáltató teljesítését és a számla átvételét is igazolja. Szolgáltató jogosult a számlát és annak mellékleteit postai úton megküldeni a Megrendelő részére. Amennyiben a Megrendelő a teljesítésigazolás kiadását megtagadja, a Szolgáltató jogosult az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatás díját peres úton követelni a Megrendelőtől.
5. Amennyiben a Megrendelő ellátása a Szolgáltató közreműködésével más intézményben történik (ide értve a fogtechnikai munkákat is), a szolgáltatás díja előre nem ismert, így az a szolgáltatás teljesítése után kerül kiszámlázásra és utólag válik esedékessé. A Szolgáltató a külső helyszínen igénybe vehető szolgáltatások és a fogtechnikai munkák, valamint bármilyen egyéb általa nyújtott szolgáltatás megrendelése esetén jogosult a Megrendelőtől a megrendeléskor a várható szolgáltatási díj 50%-ának megfelelő mértékű előleg, a szolgáltatás elvégzését közvetlenül megelőzően pedig a fennmaradt díj teljes megfizetését igényelni, és ezen összeg megfizetéséig a szolgáltatás nyújtását megtagadni. Amennyiben a Megrendelő a megrendelésétől az előleg megfizetését követően, de még az egészségügyi szolgáltatás tényleges nyújtása, illetőleg igénybe vétele előtt, a beavatkozás kitűzött időpontját megelőző munkanap 12.00 óráig eláll, abban az esetben a Megrendelőt díjfizetési kötelezettség nem terheli, részére a kifizetett előleg összege visszajár, amennyiben azonban a Megrendelő elállására ezt követő időpontban kerül sor, vagy nem kerül sor, de a Megrendelő nem jelenik meg a kitűzött időpontban, a már kifizetett előleg a Szolgáltatót bánatpénz címén megilleti, azaz a Szolgáltató a már kifizetett előleg összegének a visszafizetésére nem köteles. A Megrendelő elállásának minősül az is, ha a Megrendelő a szolgáltatás elvégzésére kijelölt időpontban és helyszínen nem jelenik meg, és távollétét előzetesen nem menti ki, vagy olyan állapotban jelenik meg, amely neki felróható okból nem teszi lehetővé a szolgáltatás elvégzését.
6. Amennyiben a Megrendelő az általa igénybe venni kívánt egészségügyi szolgáltatást biztosítása terhére kívánja igénybe venni, a Szolgáltató jogosult a mindenkori árlistájában megjelölt összegű óvadék megfizetését igényelni a Megrendelőtől, illetőleg a már elhelyezett óvadék összegének a kezelés alatti részbeni, vagy teljes felhasználása esetén az óvadék összegének az eredeti összegre történő feltöltését igényelni a Megrendelőtől. Az óvadék összege a Megrendelőt, illetőleg biztosítóját terhelő fizetési kötelezettség biztosítékként szolgál, és annak fel nem használt összege a szolgáltatási díj teljes kiegyenlítését követően visszajár a Megrendelőnek. Az óvadék kezelésével és felhasználásával kapcsolatos részletes rendelkezéseket a felek között megkötendő óvadéki szerződés tartalmazza. Amennyiben a

Megrendelő a megrendelésétől még az egészségügyi szolgáltatás tényleges igénybevétele előtt a beavatkozás kitűzött időpontját megelőző munkanap 12.00 óráig eláll, abban az esetben a Megrendelőt díjfizetési kötelezettség nem terheli, részére a kifizetett előleg összege visszajár, amennyiben azonban a Megrendelő elállására ezt követő időpontban kerül sor, vagy nem kerül sor, de a Megrendelő nem jelenik meg a kitűzött időpontban, az óvadék összege bánatpénz címén megilleti a Szolgáltatót, aki ezen összeg visszafizetésére ebben az esetben nem köteles. A Megrendelő elállásának minősül az is, ha a Megrendelő a szolgáltatás elvégzésére kijelölt időpontban és helyszínen nem jelenik meg, és távollétét előzetesen nem menti ki, vagy olyan állapotban jelenik meg, amely neki felróható okból nem teszi lehetővé a szolgáltatás elvégzését.

7. Amennyiben a Megrendelő magyarországi tartózkodási címmel rendelkezik, lehetősége van a szolgáltatási díj megfizetését biztosítón keresztül kérni. Ebben az esetben a biztosító által előírt dokumentumok megküldése után a biztosító fizeti meg a szolgáltatás díját a Szolgáltató részére. Amennyiben a biztosító a dokumentumok Szolgáltató általi hiánytalan megküldésétől számított 40 (negyven) napon belül nem fizeti meg a szolgáltatási díjat a Szolgáltató részére, akkor - függetlenül annak okától - a szolgáltatási díjat a Szolgáltató felhívására a Megrendelő haladéktalanul köteles megfizetni Szolgáltató részére. Ebben az esetben a Szolgáltató a biztosító esetleges utólagos fizetése esetén a Megrendelői teljesítéssel már rendezett összeget annak beérkezésétől számított 15 munkanapon belül továbbutalja a Megrendelő részére. Megrendelő a megrendelői nyilatkozatának megadásával egyidejűleg köteles megjelölni annak a biztosítónak a nevét és elérhetőségét, amely biztosítóval az ellátását finanszíroztatni kívánja, illetve köteles megadni a biztosítási kötvényszámát. Megrendelő a biztosítási jogviszonya fennállását hitelt érdemlően igazolni köteles. A Szolgáltató a honlapján megjelenti, illetőleg a rendelőben elhelyezi azon biztosítóknak a listáját, amelyekkel szerződéses jogviszonyban áll, és amely biztosítók utólagos teljesítését ennél fogva elfogadja az általa nyújtott egészségügyi szolgáltatás ellenértékének a megfizetése vonatkozásában. A Szolgáltató rögzíti, hogy amennyiben a Megrendelő olyan biztosítóval áll jogviszonyban, amely biztosító a Szolgáltató által közzétett listán nem szerepel, a Szolgáltató az igénybe venni kívánt egészségügyi szolgáltatás nyújtását annak teljes ellenértéke Megrendelő általi előzetes kiegyenlítésétől teheti függővé. Ebben az esetben is a Szolgáltató a biztosító esetleges utólagos fizetése esetén a Megrendelői teljesítéssel már rendezett összeget annak beérkezésétől számított 15 munkanapon belül továbbutalja a Megrendelő részére.
8. Minden olyan esetben, amikor a számla kiegyenlítése nem történik meg a szolgáltatás időpontjában (átutalással történő fizetés, biztosító általi finanszírozás, stb.), a Megrendelő köteles a fizetési kötelezettségének a számla szerinti fizetési határidőig eleget tenni, és a számlában megjelölt összeget maradéktalanul kiegyenlíteni. Az általa megjelölt biztosító fizetési kötelezettségéért, a biztosító szerződésszerű teljesítéséért a Megrendelő külön nyilatkozat aláírásával készfizető kezességet vállal. A Megrendelő a hivatkozott külön nyilatkozat aláírásával felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy vagy a konkrét számla összegéig, vagy a mindenkori tartozása erejéig megterhelje a Megrendelő bankkártyáját.
9. A Megrendelő a szolgáltatási díj késedelmes megfizetése esetén 10 %-os mértékű éves késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére, a késedelembe esés időpontjától a fizetési kötelezettség teljesítésének az időpontjáig számítottan. A Szolgáltató fizetési

késedelem esetén jogosult igényét peres úton érvényesíteni a Megrendelővel szemben, és igénybe vehet valamennyi rendelkezésére álló jogi eszközt a követelése érvényesítése érdekében. Az igényérvényesítéssel kapcsolatos felmerülő többletköltségek a Megrendelőt terhelik. Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató – a sürgősségi ellátás kivételével - jogosult továbbá megtagadni minden további egészségügyi szolgáltatás nyújtását a Megrendelő részére, függetlenül attól, hogy azok egy már megrendelt Kezelési Terv részét képezik-e, vagy egymástól független szolgáltatások. Amennyiben a Megrendelő fizetési kötelezettségének a határidő lejártát követő 15 (tizenöt) napon belül sem tesz eleget, a Szolgáltató jogosult a már megrendelt, de még nem teljesített egészségügyi szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltatási Szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással felmondani. A Szolgáltatót a Szolgáltatási szerződés ezen okból történő felmondása esetén a Megrendelő által megrendelt egészségügyi szolgáltatások megrendelés szerinti szolgáltatási díja 50%-ának megfelelő összegű meghíúsulási kötbér illeti meg, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató felmondásának a kézhezvételétől számított 8 napon belül, egy összegben, átutalással köteles megfizetni. Ameddig a Megrendelő fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató nem köteles új időpontfoglalást sem elfogadni a Megrendelőtől.

10. A Szolgáltató a mindenkori szolgáltatási díjait jogosult egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a díjmódosítás tényét és a hatályos díjjegyzéket – a módosítás hatályba lépését legalább 15 (tizenöt) nappal megelőzően - a honlapján köteles közzétenni, valamint a rendelőben nyomtatott formában a betegváróban elhelyezni. A Szolgáltató által módosított díjak nem vonatkoznak a már megkötött Szolgáltatási szerződés alapján és keretében a Páciens által már megrendelt egészségügyi szolgáltatásokra, kivéve azt az esetet, amennyiben a Szolgáltató díjainak a megváltoztatására a Szolgáltató által igénybe vett, általa közvetített szolgáltatások díjának a megváltozása miatt kerül sor. Ez utóbbi esetben a Szolgáltató jogosult a díjváltozást a Megrendelővel szemben a már megrendelt szolgáltatások vonatkozásában is érvényesíteni, köteles azonban a Megrendelő részére igénye esetén igazolni, hogy a díjváltoztatásra a közvetített szolgáltatások díjának a megváltozás miatt kerül sor.
11. A Szolgáltató által a szolgáltatási díjakról a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint kiállított számlák a számla keltének napján hatályos számviteli- és adójogszabályoknak megfelelő módon tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját és határidejét. Amennyiben a szolgáltatásnyújtás kezdete, és a számlakiállítás napja közötti időszakban bekövetkezett jogszabályváltozás miatt a számlának egyéb, a Szolgáltató által nem ismert adatot is tartalmaznia kell, a Megrendelő köteles a Szolgáltató részére a még hiányzó adatokat haladéktalanul megadni a számviteli szabályok betartása érdekében. A Szolgáltató az egészségügyi szolgáltatásokat ÁFA mentesen számlázza ki a Megrendelő részére, és ÁFA mentes díjakat is tüntet fel a mindenkori díjtáblázatában (kivéve azokat a szolgáltatásokat, amelyek ÁFA-kötelesek, és ahol maga a díjtáblázat is feltünteti az ÁFA összegét). Amennyiben esetleges jogszabályváltozás folytán a díjtáblázatban feltüntetett ÁFAmentes szolgáltatások ÁFA-körbe kerülnének, a Szolgáltató jogosult a már megrendelt, de még nem teljesített és ki nem számlázott szolgáltatások vonatkozásában a Szolgáltatási Szerződésben feltüntetésre kerülő szolgáltatási díj összegét az ÁFA összegével megemlíteni, és a Megrendelő is ezen ÁFA-összeggel megemelt szolgáltatási díj fizetésére köteles.

12. A szolgáltatási díj magában foglalja a Szolgáltató díját, és valamennyi költségét is, azaz a Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezésein túlmenően további díjat vagy költségtérítést a Megrendelőtől nem igényelhet, ide nem értve a Szolgáltató által biztosított ügyeleti szolgáltatást, amely esetben a Szolgáltató a székhelyén található orvosi rendelőn kívüli egészségügyi szolgáltatás nyújtása esetében a mindenkorai díjtáblázatban megjelölt díjon felül a díjjegyzékben szereplő kiszállási költségtérítés megfizetését igényli, amely költséget a díjon felül köteles a Megrendelő megfizetni a Szolgáltató részére.

V. A betegek jogaival és kötelezettségeivel kapcsolatos sajátos rendelkezések

1. A Megrendelőnek joga van az ellátását végző orvos megválasztásához, amennyiben azt az egészségi állapota által indokolt ellátás szakmai tartalma, vagy az ellátás sürgőssége nem zárja ki. Az orvosválasztás joga a Szolgáltató működési rendjének megfelelően gyakorolható. A Szolgáltató orvosainak a listája a Szolgáltató honlapján, illetőleg a Szolgáltató helyiségében elhelyezve megtalálható, szakterületek szerinti bontásban. Amennyiben a Megrendelő az általa megrendelni kívánt egészségügyi szolgáltatás teljesítése során meghatározott orvos közreműködését kívánja, köteles ezt előre jelezni időpont-foglaláskor, figyelemmel arra, hogy a Szolgáltató által foglalkoztatott orvosok időbeosztása eltérő. Amennyiben a Megrendelő időpont-foglaláskor ilyen személyt nem jelöl meg, a Szolgáltató jelöli ki a közreműködő orvost.
2. A Megrendelő bármely, a kezelőorvosa által megállapított diagnózissal, illetőleg javasolt terápiával kapcsolatosan kezdeményezheti a Szolgáltató más orvosa által történő vizsgálatát, ebben az esetben köteles azonban megtéríteni az általa igényelt újabb orvos által kifejtett egészségügyi szolgáltatás díját is.
3. A Megrendelő az Eütv. által biztosított kapcsolattartási jogát a Szolgáltatónál meglévő feltételektől függően, betegtársai jogainak a tiszteletben tartásával, és a betegellátás zavartalanágát biztosítva gyakorolhatja. A Megrendelő megtilthatja, hogy a gyógykezelésének a tényét, vagy a gyógykezelésével kapcsolatos egyéb információt más előtt feltárják. Ettől csak a gondozása érdekében, közeli hozzátartozója, vagy a gondozásra köteles személy kérésére lehet eltekinteni. A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon. Súlyos állapotú az a beteg, aki állapota miatt önmagát fizikailag ellátni képtelen, illetve fájdalmai gyógyszerrel sem szüntethetők meg, illetve pszichés krízishelyzetben van. A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon. A súlyos állapotú beteg által, a kiskorú vagy törvényes képviselője által megjelölt személy, valamint a törvényes képviselők kötelesek a Szolgáltató működési rendjét betartani.
4. A Megrendelő jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra. A Megrendelőt megillető tájékoztatásról való jog vonatkozásában az Eütv. rendelkezései az irányadóak. A Szolgáltató rögzíti, hogy a tájékoztatást a Megrendelő részére saját választása szerint akár szóban, akár írásban megadhatja. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a tájékoztatást a Megrendelő választásától függően magyar, vagy angol nyelven adja meg. Amennyiben a Megrendelő igénye alapján a tájékoztatáshoz tolmács, vagy jeltolmács igénybevétele válik szükségessé, úgy ezen személy kiválasztása és megbízása a Megrendelő feladata, és díját és költségeit a Megrendelő köteles viselni. A Szolgáltató a tolmács magatartásáért és tevékenységéért semmilyen felelősséget nem vállal. A Megrendelő

a Kezelési Terv, az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció, vagy a számla átvételének az aláírásával elismeri, hogy az általa igényelt és megfelelő, kielégítő tájékoztatást a Szolgáltatótól, illetőleg az annak képviselőjében eljáró személytől megkapta. A cselekvőképes Megrendelő a tájékoztatásról lemondhat, kivéve ha betegsége természetét ismerni kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a Megrendelő kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.

5. A Megrendelőt megilleti az önrendelkezéshez való jog. Ennek keretében a Megrendelő szabadon döntheti el, hogy kívánja-e a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásait igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza. A Megrendelő döntése nem érinti azonban a Megrendelő díjfizetési kötelezettségét a Szolgáltató által már elvégzett, illetőleg elvégezni megkezdett szolgáltatások vonatkozásában, amelyek ellenértékét köteles megtéríteni a Szolgáltatónak. A Megrendelőnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. A Szolgáltató részéről bármilyen egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a Megrendelő megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszerből mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja. A Megrendelő ezen beleegyezését szóban, írásban és ráutaló magatartással is megadhatja, kivéve ha törvény eltérően rendelkezik. A felek megállapodnak abban, hogy a Kezelési Terv, az egyes elvégzett vizsgálatokról készült és részére átadott egészségügyi dokumentáció, vagy a számla átvételének az aláírásával, illetőleg a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatásának az előzetes orvosi vizsgálatot és tájékoztatást követő tényleges igénybevételével a Megrendelő jelen pont szerinti beleegyezését megadottnak kell tekinteni. Az invazív beavatkozásokhoz a Megrendelő írásbeli, vagy – amennyiben erre nem képes – két tanú együttes jelenlétében, szóban vagy más módon megtett nyilatkozata szükséges. A beavatkozás elvégzéséhez szükséges Megrendelői beleegyezés hiányában, vagy megadásának a megtagadása esetén a Szolgáltató jogosult az egészségügyi beavatkozás elvégzését megtagadni és a megkötött szolgáltatási szerződéstől elállni, a jelen ÁSZF-ben szabályozott jogkövetkezmények (kötbér) alkalmazása mellett. A Megrendelő a beavatkozás elvégzéséhez való beleegyezését bármikor visszavonhatja, az alapos ok nélküli visszavonás esetén azonban köteles az ennek következtében felmerült és indokolt Szolgáltatói költségek megtérítésére. A cselekvőképes Megrendelő - ha az Eütv. eltérően nem rendelkezik - közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal a) megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit az Eütv. 13. § alapján tájékoztatni kell, b) az a) pontban meghatározott személy megjelölésével vagy anélkül az Eütv. 16. § (2) bekezdése szerinti személyek közül bárkit kizárhat a beleegyezés és a visszautasítás jogának helyette történő gyakorlásából, illetve az Eütv. 13. § szerinti tájékoztatásból. Amennyiben a Megrendelő cselekvőképtelen és nincs az előbbi bekezdés a) pontja alapján nyilatkozattételre jogosult személy, a beleegyezés és a visszautasítás jogának a gyakorlására az Eütv. 16. § (2) bekezdésében megjelölt sorrendben az ott megjelölt személyek jogosultak. Az egy sorban nyilatkozattételre jogosultak ellentétes nyilatkozata esetén a Megrendelő egészségi állapotát várhatóan legkedvezőbben befolyásoló döntést kell figyelembe venni. A Megrendelő beavatkozásokba történő beleegyezését vélelmezni kell, ha egészségi állapota következtében beleegyező nyilatkozat megtételére nem képes, és a) a fentiek szerint a beleegyezés jogának a gyakorlására a Megrendelő által megnevezett személy

nyilatkozatának beszerzése késedelemmel járna; b) invazív beavatkozások esetén akkor, ha az előbbi, vagy az Eütv. 16. § (2) bekezdése szerinti személy nyilatkozatának beszerzése késedelemmel járna és a beavatkozás késedelmes elvégzése a Megrendelő egészségi állapotának súlyos vagy maradandó károsodásához vezetne. A Megrendelő beleegyezésére nincs szükség abban az esetben, ha az adott beavatkozás vagy intézkedés elmaradása mások - ideértve a 24. hetet betöltött magzatot is - egészségét vagy testi épségét súlyosan veszélyeztetni, továbbá ha a beteg közvetlen életveszélyben van.

6. A cselekvőképes Megrendelőt megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné. A Megrendelő minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásával hitelesítenek. Az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására és annak részletszabályaira, illetőleg a cselekvőképes személy későbbi esetleges cselekvőképtelensége esetére tett nyilatkozataira és azok tartalmára az Eütv. rendelkezései az irányadók.
7. A Szolgáltató a Megrendelőről, személyi adatairól, az általa a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott kórelőzményi adatokról, a megrendelt szolgáltatásokról, az elvégzett beavatkozásokról elektronikus és írásos egészségügyi dokumentációt vezet. A Megrendelő jogosult megismerni a róla készült egészségügyi dokumentációban szereplő adatait, illetve joga van ahhoz, hogy azokról tájékoztatást kérjen. Az egészségügyi dokumentációval a Szolgáltató, az abban szereplő adatokkal a Megrendelő rendelkezik. A beteg jogosult az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot vagy másolatot készíteni, vagy másolatot kapni. A beteg jogosult az adott betegséggel kapcsolatos egészségügyi ellátásának ideje alatt az általa meghatározott személyt írásban felhatalmazni a rá vonatkozó egészségügyi dokumentációba való betekintésre, illetve arra, hogy azokról másolatot készíttessen. A beteg egészségügyi ellátásának befejezését követően csak a beteg által adott teljes bizonyító erővel rendelkező magánokiratban felhatalmazott személy jogosult az egészségügyi dokumentációba való betekintésre, és arról másolat készítésére. A beteg halála esetén törvényes képviselője, közeli hozzátartozója, valamint örököse jogosult a halál okával összefüggő vagy összefüggésbe hozható, továbbá a halál bekövetkezését megelőző gyógykezeléssel kapcsolatos egészségügyi adatokat megismerni, az egészségügyi dokumentációba betekinteni, valamint azokról kivonatot, másolatot készíteni vagy saját költségére másolatot kapni. Az első másolat készítése ingyenes, minden esetleges újabb másolat készítésének a Szolgáltató mindenkor díjtáblázatában megjelölt költségeit minden esetben a Megrendelő, vagy az általa, vagy a törvény által erre feljogosított, másolatot megrendelő személy köteles viselni. A Megrendelőnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből. A Megrendelő ezen nyilatkozatáról köteles a Szolgáltatót a szolgáltatási szerződés megkötésekor írásban tájékoztatni, és azt részére írásban átadni. Az érintett személy egészségügyi adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt törvény elrendeli, vagy ezt mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.

8. A Megrendelő az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és a Szolgáltató működési rendjét, valamint jelen ÁSZF rendelkezéseit. A Megrendelő - amennyiben ezt egészségi állapota lehetővé teszi - köteles a Szolgáltatóval, és annak az ellátásában közreműködő dolgozóival együttműködni, így többek között:

- a) tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségéről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
- b) tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
- c) az egészségügyért felelős miniszter (a továbbiakban: miniszter) rendeletében foglalt fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett,
- d) tájékoztatni őket minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról, e) a gyógykezelésével kapcsolatban tőlük kapott rendelkezéseket betartani, f) a gyógyintézet működési rendjét betartani, g) a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás díját megfizetni,
- h) jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni. A Megrendelő a jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek, illetőleg a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése esetén köteles a Szolgáltató valamennyi kárát, és a Szolgáltató igényérvényesítési költségeit haladéktalanul megtéríteni.

A Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan kár és következmény miatt, amely a Megrendelőt a jelen pontban megjelölt kötelezettségeinek, vagy a jelen ÁSZF rendelkezéseinek a megszegése folytán éri. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Megrendelő jelen pontban felsorolt kötelezettségeinek a megszegése esetén azok teljesítéséig megtagadja a további szolgáltatásnyújtást a Megrendelő részére, és elálljon a vele megkötött szolgáltatási szerződéstől. A Megrendelő és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait, és jogaik gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak a törvényben foglalt jogait sem.

VI. Adatvédelem, tájékoztatás, titoktartás

1. A Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés aláírásával egyidejűleg az Adatkezelési Nyilatkozat aláírásával nyilatkozik arról, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megadott és a Megrendelőtől az ellátás során rögzített személyes adatokat, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatokat az irányadó jogszabályok szerint, az egyéb adatokat üzleti titokként kezelje, nyilvántartsa. Tudományos kutatás céljából a vezető tisztségviselő vagy az adatvédelmi tisztviselő engedélyével a tárolt adatokba be lehet tekinteni, azonban tudományos közleményben nem szerepelhetnek egészségügyi és személyazonosító adatok oly módon, hogy az érintett személyazonossága megállapítható legyen. Tudományos kutatás során a tárolt adatokról nem készíthető személyazonosító adatokat is tartalmazó másolat. A tárolt adatokba ennek alapján betekintett személyekről, a betekintés céljáról és időpontjáról nyilvántartást kell vezetni. A nyilvántartás kötelező megőrzési ideje 10 év. A kutatási kérelem megtagadását a vezető

vagy az adatvédelmi tisztviselő köteles írásban megindokolni. A Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés megkötésével egyidejűleg az Adatkezelési Nyilatkozat aláírásával nyilatkozik arról, hogy hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes és egészségügyi adatait a Szolgáltató által igénybe vett alvállalkozók és közreműködők, illetőleg a Szolgáltató által igénybe vett közvetített szolgáltatást nyújtók megismerjék, részükre a Szolgáltató azokat a megrendelt egészségügyi szolgáltatások nyújtása céljából továbbítsa. A Szolgáltató a Megrendelő erre irányuló igénye esetén köteles a Megrendelőt tájékoztatni arról, hogy személyes és egészségügyi adatait az egészségügyi szolgáltatás nyújtása keretében mely, a Szolgáltató szervezetén kívüli személynek és szervezetnek továbbította. A Szolgáltató és a Páciens adatkezeléssel kapcsolatos jogait és kötelezettségeit, a Szolgáltató adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatását a Szolgáltató által külön dokumentumban megalkotott Adatvédelmi Szabályzat tartalmazza, amely a Szolgáltató honlapjáról letölthető, illetőleg a rendelő recepcióján kinyomtatott formában megtekinthető.

2. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatási Szerződéshez mellékelte, általa aláírt Kórtörténet elnevezésű adatlapon az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk az 15 orvosi ellátások, gyógykezelések megválasztásához és megfelelő és eredményes elvégzéséhez szükségesek, kijelenti, hogy a szolgáltatott adatok a valóságnak megfelelőek, teljes körűek, és tudomásul veszi, hogy a kezeléseket időtartama alatt bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni köteles. A Szolgáltatót a Megrendelő ezen kötelezettség elmulasztása vagy megszegése miatt ért károkért semmilyen felelősség nem terheli.
3. A Megrendelő a hivatkozott Adatkezelési Nyilatkozat aláírásával nyilatkozik arról, hogy hozzájárul ahhoz, hogy elérhetőségi adatait (lakcím, levelezési cím, telefon, e-mail cím) a Szolgáltató adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a Szolgáltató a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól, a kezeléssel összefüggő lényeges körülményekről őt tájékoztassa. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelő ezen adatait harmadik személyeknek nem adja ki, kizárólag törvényben meghatározott esetben.
4. A Szolgáltató a betegváróban kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót, valamint a Panaszkezelési Szabályzatát. A Páciens a betegjogi tájékoztatóban foglaltak szerint tehet panaszt és vehet igénybe jogorvoslatot a Szolgáltató tevékenysége során őt ért sérelmek miatt. A Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés aláírásával kijelenti, hogy áttanulmányozta, megismerte és megértette a betegjogi tájékoztatót, valamint a Szolgáltató Panaszkezelési Szabályzatát.
5. A Szolgáltató és a Megrendelő tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevétele során egymás tudomására hozott személyes és egyéb adatokat, tényeket és körülményeket (továbbiakban: Információ) bizalmasan kötelesek kezelni, és kötelezettséget vállalnak arra, hogy minden szükséges intézkedést megtesznek az Információk megőrzése érdekében, azokat a másik fél előzetes írásbeli engedélye nélkül kizárólag akkor adják ki harmadik személy részére, ha erre jogszabály kötelez. A jelen pontban foglalt titoktartási kötelezettség korlátlan ideig áll fenn. 6. Megrendelő a Szolgáltatási Szerződéselválaszthatatlan mellékleteként csatolt Adatkezelési nyilatkozatban foglaltak szerint hozzájárul egészségügyi és kapcsolódó személyes adatainak Szolgáltató általi kezeléséhez. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy

Páciens adatait a mindenkor hatályos jogszabályok, valamint a Páciens nyilatkozatai alapján kezeli és megőrzi.

6. A Szolgáltató és a Megrendelő felelősséggel tartoznak minden olyan kárért, amely a jelen ÁSZF-ben foglalt adatkezelési, titoktartási kötelezettségük megszegéséből származik.

VII. Az egyedi szolgáltatási szerződés létrejötte, megszűnése

1. Az egyedi Szolgáltatási szerződés abban az időpontban jön létre, amikor a Páciens a Szolgáltató recepcióján első alkalommal megjelenik a Szolgáltatónál vagy ügyeleti esetben az orvossal találkozik, és a szerződést és annak mellékleteit aláírja. Az időpont foglalással a Szolgáltató csupán arra vállal kötelezettséget, hogy a megjelölt időpontban egy általa kijelölt orvos a Megrendelő rendelkezésére fog állni és a Megrendelőt meg fogja vizsgálni abból a szempontból, hogy egészségi állapota alapján alkalmas-e az általa igénybe venni kívánt egészségügyi szolgáltatás igénybevételére. Az egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez megrendelés, és a Szolgáltatási szerződés aláírása szükséges. A Páciens megrendelése, és annak lehetséges formái vonatkozásában a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak. Figyelemmel a Szolgáltató és az általa foglalkoztatott orvosok által végzett tevékenységre, és annak jellegére, a Szolgáltató rögzíti, hogy bizonyos előre nem látható esetekben az általa kijelölt orvos akadályoztatva lehet abban, hogy az előre egyeztetett időpontban a Megrendelő rendelkezésére álljon és őt megvizsgálja. A Szolgáltató erre az esetre vállalja, hogy az általa kijelölt orvos akadályoztatásáról való tudomásszerzését követően a Megrendelővel haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Megrendelő által megadott elérhetőségek valamelyike útján és tájékoztatja őt – legkésőbb az egyeztetett időpontban a helyszínen - a kijelölt orvos akadályoztatásáról, valamint arról, hogy az egyeztetett időpontban tud-e helyettesítő orvostól gondoskodni, illetőleg hogy ezen helyettesítő személyt a Megrendelő elfogadja-e. Amennyiben a Szolgáltató helyettesítő orvostól gondoskodni nem tud, vagy annak személyét a Megrendelő nem fogadja el, a felek új időpontot kötelesek egyeztetni. A Megrendelő a fenti okból történő időpont-módosítás miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt. Figyelemmel arra, hogy a betegvizsgálat a Szolgáltató által üzemeltetett orvosi rendelőkben folyamatosan zajlik, az előre egyeztetett időponthoz képest előfordulhat csúszás a betegvizsgálat megkezdésében. A Megrendelő az ilyen időben később kezdődő orvosi vizsgálat miatt semmilyen kártérítésre nem tarthat igényt. Amennyiben a Megrendelő az orvosi vizsgálat céljára az előre egyeztetett időpontban megjelenik, de az esetleges várakozási idő miatt a tényleges orvosi vizsgálatot megvárni nem tudja, és ezt a helyszínen jelzi a Szolgáltató képviselőjének, abban az esetben a meghíúsult orvosi vizsgálat miatt a rendelkezésre állási díjat megfizetni nem köteles. Amennyiben a Megrendelő az előre egyeztetett időponthoz képest késve jelenik meg a rendelőben, és a késedelem nem haladja meg a 10 percet, a Szolgáltató elvégzi az egyeztetett orvosi vizsgálatot, feltéve, hogy a vizsgálat várható időtartama nem haladja meg a Megrendelő késedelmével együtt a 30 percet. Amennyiben a Megrendelő késedelme meghaladja a 10 percet, vagy az egyeztetett orvosi vizsgálat várható időtartama meghaladja a Megrendelő késedelmével együtt a 30 percet, a Szolgáltató az egyeztetett orvosi vizsgálat elvégzésére nem köteles. Ebben az esetben a Megrendelő új időpontot köteles egyeztetni a Szolgáltatóval, vagy – a Szolgáltató ez irányú kifejezett felajánlása esetén, az adott napon tervezett orvosi vizsgálatok rendjének a függvényében – megvárhatja a rendelési idő végét, amikor is a Szolgáltató sort tud keríteni az orvosi vizsgálatra. A Megrendelő egyik esetben sem tarthat igényt semmilyen kártérítésre.

2. Az egyedi Szolgáltatási szerződés – a felek eltérő rendelkezése hiányában – határozatlan időre jön létre és lép hatályba.

3. A szerződés megszűnik:

- a felek közös megegyezésével,
- a Megrendelő halálával,
- a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- a Szolgáltató működési engedélyének a visszavonása esetén,
- rendes felmondással,
- azonnali hatályú felmondással.

A szerződés megszűnésekor a Megrendelő köteles a Szolgáltatót a harmadik személyekkel szemben vállalt kötelezettségei alól mentesíteni. A szerződés megszűnése esetén a megrendelt, illetőleg a már teljesített szolgáltatások vonatkozásában a felek, illetőleg jogutódaik között megfelelő elszámolásnak van helye, amelynek során a Megrendelő vagy jogutódja köteles a Szolgáltató, vagy jogutódja részére megtéríteni a már teljesített egészségügyi szolgáltatások ellenértékét.

4. A Megrendelő a Szolgáltatási szerződést bármikor azonnali hatállyal felmondhatja, köteles azonban helytállni a Szolgáltató által már elvállalt kötelezettségekért (pl. a már a Szolgáltató által megrendelt közvetített szolgáltatások ellenértékét köteles megtéríteni). A Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató is bármikor jogosult felmondani, a felmondási időnek azonban elegendőnek kell lennie ahhoz, hogy a Megrendelő a megrendelt szolgáltatás más általi elvégzéséről gondoskodhassék. Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatási szerződés vagy jelen ÁSZF valamely rendelkezését megszegi, a Szolgáltató a Szolgáltatási szerződést jogosult azonnali hatállyal felmondani. A Szolgáltatót a Szolgáltatási szerződés ezen okból történő felmondása esetén a Megrendelő által megrendelt egészségügyi szolgáltatások megrendelés szerinti szolgáltatási díja 50%-ának megfelelő összegű megíúsulási kötbér illeti meg, amelyet a Megrendelő a Szolgáltató felmondásának a kézhezvételétől számított 8 napon belül, egy összegben, átutalással köteles megfizetni.

VIII. Vegyes rendelkezések

1. A Szolgáltató nevében a Szolgáltatási Szerződés aláírására a Szolgáltató nevében cégjegyzési joggal felruházott személy, valamint az általa ebben a körben meghatalmazott alkalmazott jogosult.
2. Megrendelő a Szolgáltatási Szerződés, illetőleg a Szolgáltató egészségügyi szolgáltatására vonatkozó megrendelés aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte, áttanulmányozta, rendelkezéseit megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek fogadja el.
3. Jelen ÁSZF, a Páciens Karton, a Kórtörténet, a Kezelési Terv és a Szolgáltatási Szerződés együttesen tartalmazzák a Páciens és a Szolgáltató szerződéses megállapodásait.
4. Felek a Szolgáltatási szerződést – amennyiben a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik - kizárólag közös megegyezéssel, írásban módosíthatják és a szerződéssel kapcsolatos nyilatkozataikat is írásban kötelesek megtenni, kivéve azokat az eseteket, ahol akár jogszabály, akár a jelen ÁSZF szóbeli jognyilatkozat megtételét is lehetővé teszi.

5. Az egyik Fél által a másik Félhez a jelen szerződés alapján intézett valamennyi írásbeli küldeményt ("Küldemény") akkor kell kézbesítettnek tekinteni, ha az személyesen a másik Fél részére átadásra, továbbá ha postai úton, illetve fax vagy e-mail útján a másik Fél Szerződésben rögzített címére igazolhatóan megküldésre került, és azt a címzett igazolhatóan megkapta. A Szolgáltatónak címzett Küldeményt a jelen ÁSZF-ben megadott elérhetőségekre kell megküldeni.

A Küldeményt kézbesítettnek kell tekinteni:

- a) személyes kézbesítés esetén az átvételkor,
- b) postai feladás esetén - amennyiben „nem kereste”, „címzett ismeretlen”, „elköltözött” értesítéssel a fél nem veszi át - a postai feladást követő 5. munkanapon, egyébként az átvétel tényleges napján tértivevénnyel igazoltan,
- c) fax esetén azon a napon, amelyen a faxot elküldték, feltéve hogy a címzett Fél az átvételt visszaigazolta;
- d) e-mail esetén azon a napon, melyen a címzett Fél az átvételt visszaigazolta.

A Szolgáltató a Páciensekkel történő kapcsolattartás megkönnyítése céljából weboldalán UserLike-rendszert üzemeltet, amelynek keretében a Páciensek online felületen a Szolgáltatót megkeresheti kapcsolatfelvétel céljából. A rendszeren keresztül a Páciens megadja a nevét, telefonos elérhetőségét és a kapcsolatfelvétel okát, a Szolgáltató pedig gondoskodik arról, hogy 18 az adott témakörrel foglalkozó munkatársak megkeressék az érdeklődőt telefonon, vagy emailen keresztül. A Szolgáltató rögzíti, hogy a hivatkozott online felület non-stop üzemeltetésére nem vállal kötelezettséget, valamint rögzíti, hogy a rendszer kizárólag a kommunikáció megkönnyítését szolgálja, így az azon történő üzenetküldés joghatás kiváltására nem alkalmas, és nem tekinthető a jelen pontban megjelölt felek közötti kommunikáció egyik formájának.

6. A Megrendelő és a Szolgáltató a közöttük felmerült jogvita peren kívüli megoldására együttesen kezdeményezhetik a jogvita közvetítői eljárás keretében történő rendezését. A közvetítői tanács összetételét, a közvetítői eljárás rendjét külön törvény (2000. évi CXVI. törvény) szabályozza. Szerződő felek kijelentik, hogy amennyiben a Szolgáltató által nyújtott egészségügyi szolgáltatás igénybevételével összefüggésben esetlegesen felmerült jogvitát nem sikerül békés úton – peren kívül - megoldani, annak elbírálásra az általános hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságok jogosultak, azzal, hogy a bíróság mindenkor Magyarország joga és a magyar jogszabályok szerint jár el, az eljárás nyelve pedig a magyar nyelv.
7. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény és az egyéb magyar jogszabályok, szakmai szabályok, protokollok, egyéb orvosszakmai előírások rendelkezései irányadók.
8. A Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, köteles azonban a módosítás tényét, és a módosult ÁSZF-et honlapján közzétenni. A jelen ÁSZF módosítása nem hat ki a már korábban megkötött Szolgáltatási szerződésre. A jelen Általános Szerződési Feltételek 2020. február 01. napjától hatályosak.

RMC DENTART Kft. Megrendelő